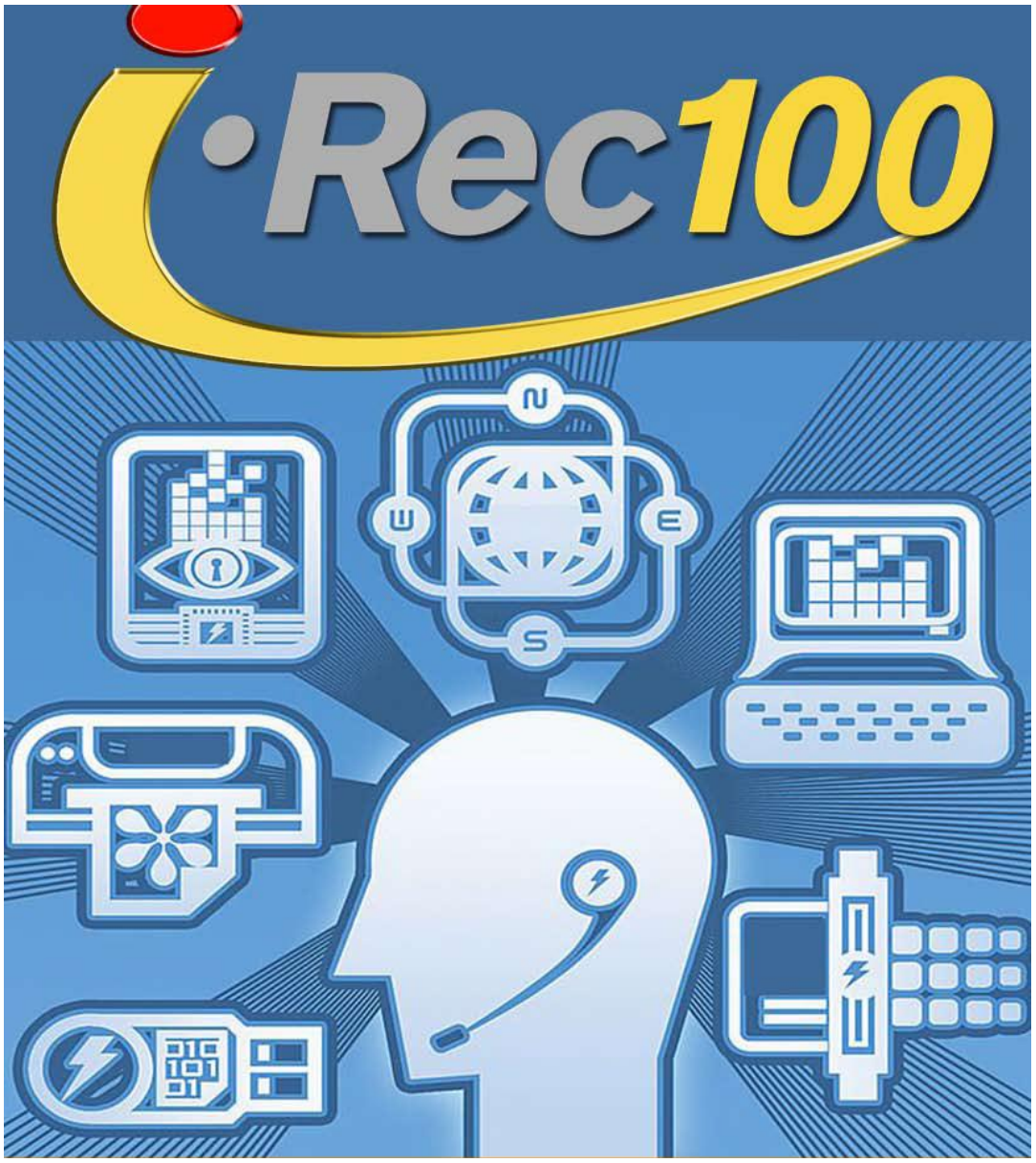
Manual de Configuração



VERSÃO 2.0

Papel é reciclável!
Preserve a natureza.

Este documento consiste em 60 páginas.

Elaborado por: Innova Tecnologia de Soluções.
Liberado em Outubro de 2013.

Impresso no Brasil.

Sujeito a alterações técnicas.

A reprodução deste documento, assim como o uso e a revelação de seu conteúdo não são permitidos, salvo por autorização expressa. Os infratores estão sujeitos às penas da lei e respondem por perdas e danos. No caso de concessão de patente ou de registro de fábrica, ficam reservados os direitos de exclusividade. O cumprimento do constante nas especificações técnicas e nas descrições de facilidades só é obrigatório quando acordado em contrato específico.

Innova Tecnologia de Soluções.

Índice

1 Introdução 5
2 Requisitos para instalação do IRec 100 5
2.1 Itens Adicionais 5
2.1.1 Placa Analógica - Modelo KFXO40 6
2.1.2 Placa Analógica - Modelo KFXOHI 7
2.1.3 Placa Analógica - Modelo KFHO80 8
2.1.4 Placa Digital - Modelo KPR300 9
2.1.5 Placa EBS FXO HI 10
2.1.6 Placa EBS E1 HI 11
2.2 Itens Acessórios para conexão das Placas 12
2.2.1 Itens Acessórios para conexão das Placas EBS 13
2.3 Proteções 13
3 Donwload do Software do IRec 100 13
4 Sequência de Instalação do Software do IRec 100 14
5 Instalação das Placas no Servidor 14
6 Instalação do Software e Driver das Placas de Gravação 14
7 Instalação e Configurações da segunda placa de Rede no Servidor 15
8 Instalação e Configurações do Driver das Placas de Gravação 17
9 Obtenção da Licença 26
10 Instalação do Gravador 28
11 Acesso a Tela do Gravador 35
11.1 Menu Sistema 37
11.2 Menu Cadastros 38
11.2.1 Usuários 38
11.2.2 Empresa 40
11.2.3 Placa 41
11.2.4 Canal 42
11.2.5 Bloqueio de Canais 44
11.2.6 Email 45
11.2.7 Agenda 46
11.2.8 CTI 47
11.2.9 Controle de Espaço no HD 48
11.2.10 Configuração de Diretório 49
11.2.11 Departamentos 50
11.2.12 Ramal 52

11.2.13 Gravação Seletiva.....53
11.2.14 Canais Subordinados.....55
11.2.15 Ramais Subordinados.....55
11.3 Menu Relatório.....57
11.4 Menu Ferramentas.....58
11.4.1 Tela de Status.....59
11.4.2 Controle de Volume.....59

1 Introdução

O IRec 100 Versão 2.0 é um produto desenvolvido exclusivamente para uso profissional, no qual possibilita a gravação e o gerenciamento das ligações telefônicas em equipamentos PABX equipados com linhas analógicas e/ou Digitais. Proporciona segurança e sigilo nas informações, podendo ser utilizado em ambiente WEB, com máquinas de 32 ou 64 bits .

Indicado para utilização em Telemarketing, SAC, Televendas, Help Desk e outros.

Este manual tratará do processo de instalação e configuração do produto.

2 Requisitos para instalação do IRec 100 Versão 2.0

Para garantir o bom funcionamento do sistema será necessário observar as configurações mínimas exigidas para o Servidor do IRec 100:

Sistema Operacional: Microsoft Windows®, XP, Vista, Seven, 8, Server 2003, Server 2008 Standard;

Browser: Internet explorer versão 8 ou Superior, Chrome, Mozilla Firefox.

Segurança: Nobreak

Configuração da máquina do Servidor: Processador Dual Core ou equivalente com 2 GB de memória RAM.

Espaço livre no HD para gravação: mínimo de 160 GB .

Placa de Rede (instalação com placas externas é necessário placa de rede adicional)

Slot PCI ou PCI Express disponíveis na placa motherboard do Servidor quando utilizar placas internas.

2.1 - Itens Adicionais:

Placas de Gravação:

Internas: Podem ser utilizadas placas internas (Analógicas ou Digital), conectadas nos slots PCI do Servidor, conforme aplicação sugerida ao cliente.

Externas: Conectadas via cabo de rede ao módulo EBS Server (Modulo Analógico ou Digital). Este módulo permite sua alocação em Rack. Necessita de ponto de alimentação AC ou DC para o seu funcionamento.

Observação: em uma mesma instalação é possível ser utilizadas os dois tipos de placas.

Drivers:

Obtidos no site de downloads da Innova, opção Gravador IREC 100, de acordo com cada tipo de máquina: 32 ou 64 bits.

A seguir apresentamos alguns dos modelos de placas de gravações mais utilizadas para o gravador IRec 100, descrevendo sucintamente suas características principais.

2.1.1 Placa Analógica - Modelo KFXO40

Características

- 4 interfaces de linha analógica

- Modularidade 1x 4 linhas

- Recebe e detecta sinalização para identificador de chamada (DTMF) sem ocupar a linha

- Call progress para as quatro linhas simultaneamente

- Compatível com barramento PCI v2.2

- Geração e detecção de sinais DTMF em todos os canais simultaneamente

- Gravação e geração de mensagens de voz em todos canais simultaneamente

- Detecção de sinal de fax em todos os canais simultaneamente

- Detector de silêncio para todos os canais

- Conferência em grupos de até 4 participantes

- Bloqueio de ligações a cobrar

- Geração de tons de 425Hz

- Todos os recursos já instalados na placa sem a necessidade de software extra

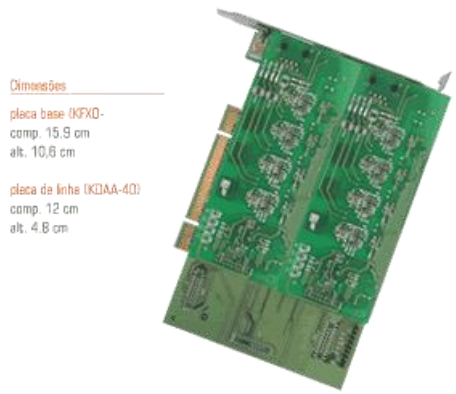
- Software para configuração da placa

- Software de monitoração

- API e Device drive Khomp compatível com sistemas operacionais Windows 2000 e Linux (Red Hat 8 ou superior)

- Impedância de linha de 900 Ohms

Vista da Placa KFXO40



2.1.2 Placa Analógica - Modelo KFXOHI

Características

- 8 interfaces de linha analógica

- Modularidade 2 x 4 linhas

- Grava sem ocupar a linha (ramal)

- Detecta sinais DTMF, tom de 425Hz e tom de fax em todos os canais

- Detecta silêncio e voz em todos os canais

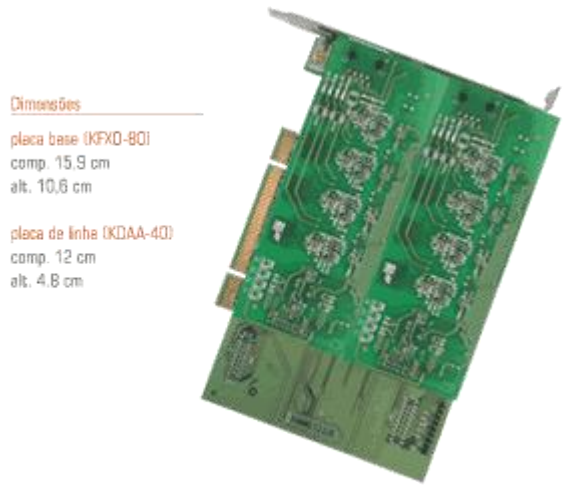
- Reporta o atendimento e desligamento da ligação monitorando a tensão de linha

- Reporta ring e inversão de polaridade

- Codec utilizado para gravação: G711, Alaw, 8bits, 64kbps

- Detector de silêncio para todos os canais - Grava em arquivo no formato "wav"

Vista da Placa KFXOHI



2.1.3 Placa Analógica - Modelo KFXO80

Características

- 8 interfaces de linha analógica, quando equipada com duas placas opcionais KDAA-40

- Modularidade 2 x 4 linhas

- Recebe e detecta sinalização para identificador de chamada (DTMF) sem ocupar a linha

- Call progress para as oito linhas simultaneamente

- Compatível com barramento PCI v2.2

- Geração e detecção de sinais DTMF em todos os canais simultaneamente

- Gravação e geração de mensagens de voz em todos canais simultaneamente

- Detecção de sinal de fax em todos os canais simultaneamente

- Detector de silêncio para todos os canais

- Conferência em grupos de até 8 participantes

- Bloqueio de ligações a cobrar

- Geração de tons de 425Hz

- Todos os recursos já instalados na placa sem a necessidade de software extra

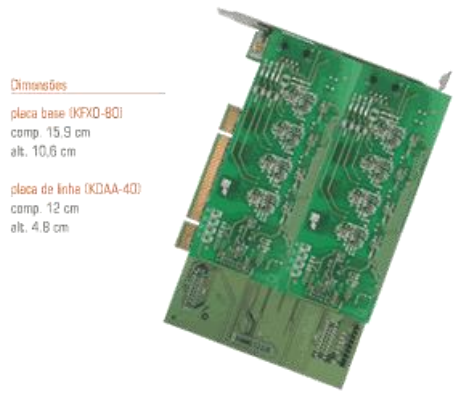
- Software para configuração da placa

- Software de monitoração

- API e Device drive Khomp compatível com sistemas operacionais Windows 2000 e Linux (Red Hat 8 ou superior)

- Impedância de linha de 900 Ohms

Vista da Placa KFXO80



2.1.4 Placa Digital - Modelo KPR300

Características

- Conexão passiva, em alta impedância, com um link E1 -Gravação half ou full duplex dos trinta canais do link E1

- Utiliza dois Framers independentes para recepção dos dois fios do E1 (Tx do modem para o PABX e Tx do PABX para o Modem)

- Reporta a sinalização de linha e registro para E1 com sinalização R2D

- Reporta situações de erro no link E1

- Detecção de sinais in-bound nos trinta canais simultaneamente -

- Sinais in-bound detectados: dígitos DTMF e decádico, tom de fax, voz, silêncio e tom de 425Hz ou outra freqüência pré definida

- Codec utilizado para gravação: G711, A law, 8 bits, 64Kbps. -Grava arquivo de áudio no formato "wav"

- Barramento H.100 completo. 4096 canais half duplex divididos em 32 links seriais

- Barramento H.100 compatível com barramentos SCbus, MVIP e HMVIP

- Recursos implementados por firmware já instalados na placa

- Conector PCI compatível com barramento PCIv2.2 universal (3V3 ou 5V)

-API e Device drive KHOMP compatível com sistema operacional Windows 2000 ou Linux Red Hat

Vista da Placa KPR300

2.1.5 EBS FXO HI (External Board Series)

Características

- 12 ou 24 interfaces de linha analógica

- 2 portas Ethernet para conexão com o Servidor

- Comutação plena entre todos os canais e entre módulos

- Grava em alta impedância sem ocupar a linha (ramal)

- Detecta sinais DTMF, tom de 425Hz e tom de fax em todos os canais

- Detecta silêncio e voz em todos os canais

- Reporta o atendimento e desligamento da ligação monitorando a tensão de linha

- Reporta ring, inversão de polaridade e falha de ligação física da linha.

- Codec utilizado para gravação: G711, GSM e ADPCM

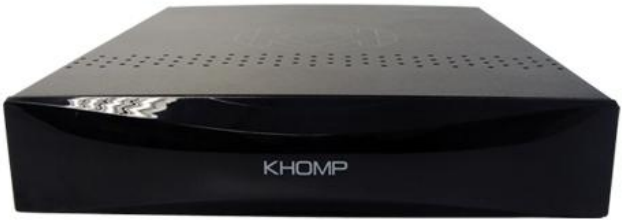
- Detector de silêncio para todos os canais - Gravação em Full Duplex, em arquivo no formato "wav"

- Conectores Centronics para a ligação dos ramais (1 X 50 pinos)

- Módulo padrão IU e ½ rack 19”

- Alimentação AC 110/220V ou DC 48V

- Medidas em mm: 44,5 (altura) X 220,5 (largura) X 280 (comprimento)



2.1.6 EBS E1 HI (External Board Series)

Características

- Conexão passiva, em alta impedância de 1 ou 2 links E1

- 2 portas Ethernet para conexão com servidor

- Comutação plena entre todos os canais e entre módulos

- Gravação full duplex de todos os canais do link E1

- Gravação em arquivos no formato WAV

- Codec utilizado para gravação: G711, GSM e ADPCM

- Utiliza 2 framers independentes para recepção dos sinais de transmissão do modem para o PABX e do PABX para o modem.

- Reporta para a aplicação eventos de acompanhamento de chamada em sinalizações R2D,RDSI e SS7 (ISUP)

- Reporta situações de erro no link E1

- Ajuste de ganho independente para os canais ou ajuste de ganho automatico (AGC)

- Disponível com conectores BNC de 75 Ohms

- Módulo padrão IU e ½ rack 19”

- Alimentação AC 110/220V ou DC 48V

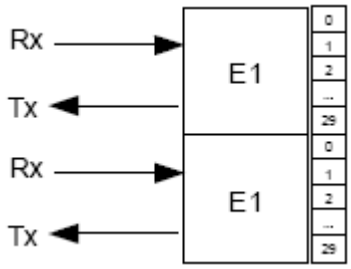
- Medidas em mm: 44,5 (altura) X 220,5 (largura) X 280 (comprimento)

2.2 – Itens Acessórios para conexão das Placas

Para Link Digital E1:

Conectores: BNC

Quantidade: 2 conexões por link E1 , 1 para transmissão e 1 para Recepção.



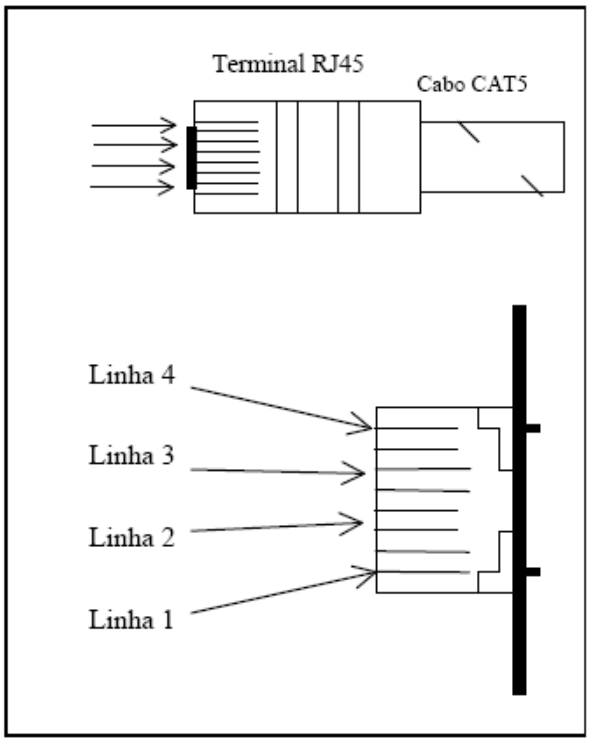
Cabos de conexão: coaxial de 75 ohms

Software: instalador da Placa e do Drive disponível no site da innova

Para conexão Analógica:

Conectores: RJ 45

Quantidade: 1 par por tronco (linha) analógico e/ou ramal analógico (máximo 4 linhas por conector).



Cabos de conexão: cabo PP Categoria 5.

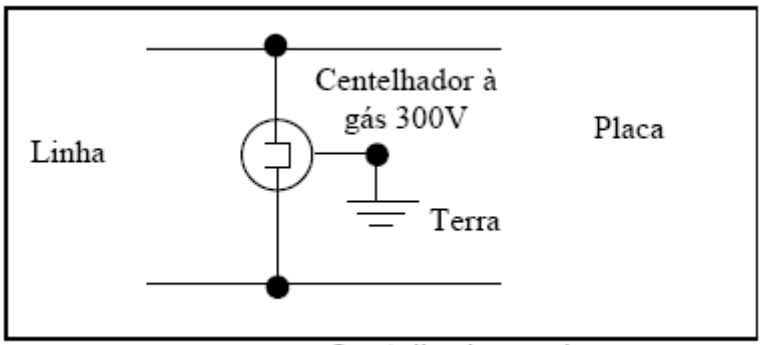
2.2.1 – Itens Acessórios para conexão das Placas EBS

Cabos de conexão: cabo Centronics de 50 vias (com conectores nas duas pontas ou em apenas uma com identificação).

Cabo de força: cabo tripolar 3x 0,75 mm

2. 3 - PROTEÇÕES:

As placas analógicas possuem protetores supressores de transientes, mas devido a pequena capacidade de dissipação de potência destes dispositivos eles devem funcionar como proteção secundária. Proteções primárias usando centelhadores à gás devem ser instaladas na entrada de cada uma das interfaces FXO. Os centelhadores à gás devem ser instalados o mais próximo possível da placa.
Quando a placa analógica está conectada em ramais de um PABX com distância inferior a 10 metros e dentro do mesmo prédio, a proteção primária poderá ser dispensada.



Centelhador a gás

3 Download do Software IRec 100

Ao adquirir o **IRec 100** você receberá um cartão contendo:

- Número de série;

- Código de segurança;

Acesse o site da Innova para efetuar o download do Software do IRec 100.

4 Sequência de Instalação do Software IRec 100

Após o download do software do IRec 100 , siga a seqüência abaixo.

- Instalar o driver da placa da Khomp de acordo com o tipo da máquina (32 ou 64 bits)
- Instalar o software e Configurar as placas (interna ou externa e de rede, conforme a aquisição feita pelo cliente.
- instalar o software do IRec 100

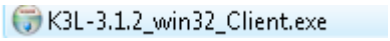
5 Instalação das placas no Servidor

Abra o gabinete do Servidor e instale a(s) placa(s) de gravação no(s) slot(s) PCI disponível(eis) na placa motherboard. Conecte a placa de forma a utilizar as baias livres na traseira do gabinete para posterior conexão dos cabos.

Instale a segunda placa de rede se for utilizar as placas externas EBS.

6 Instalação do Software e Driver das Placas de Gravação

Acesse o link do site da Innova (www.innova.com.br), opção downloads para baixar o setup de instalação do Driver das placas de gravação de acordo com o tipo da máquina a ser utilizada (32 ou 64 bits). Ao baixar na máquina, aparecerá o arquivo com este formato abaixo:

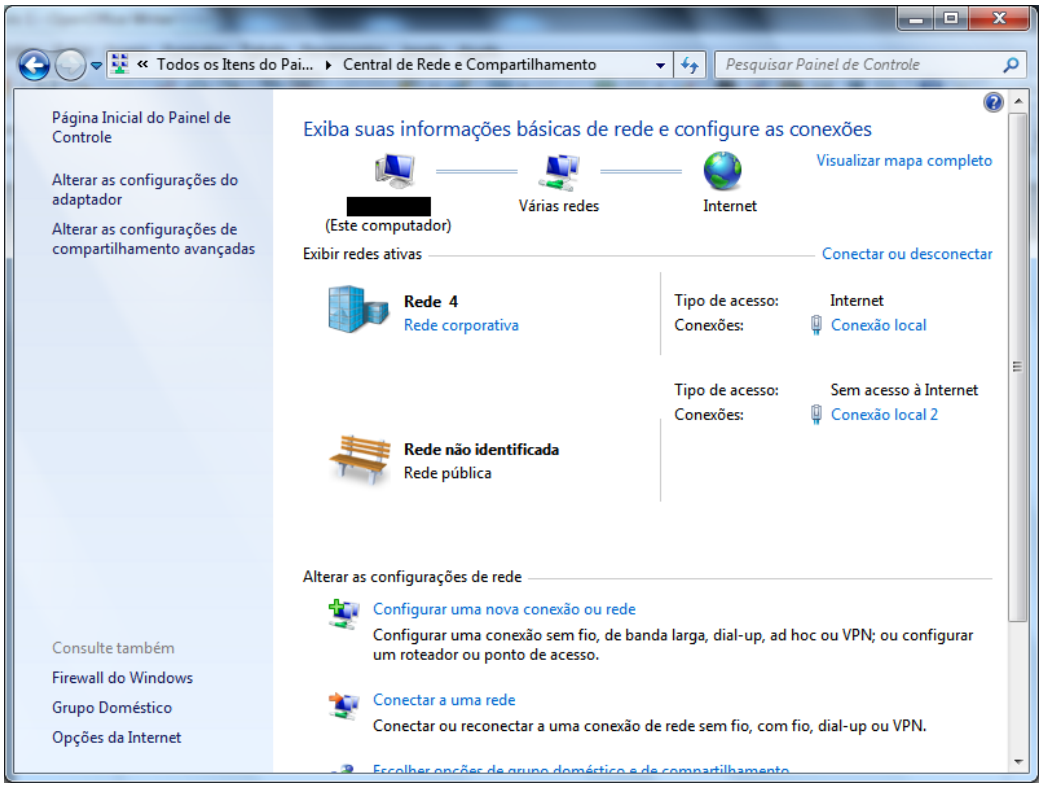


Execute o programa clicando com o botão direito “executar como administrador”.

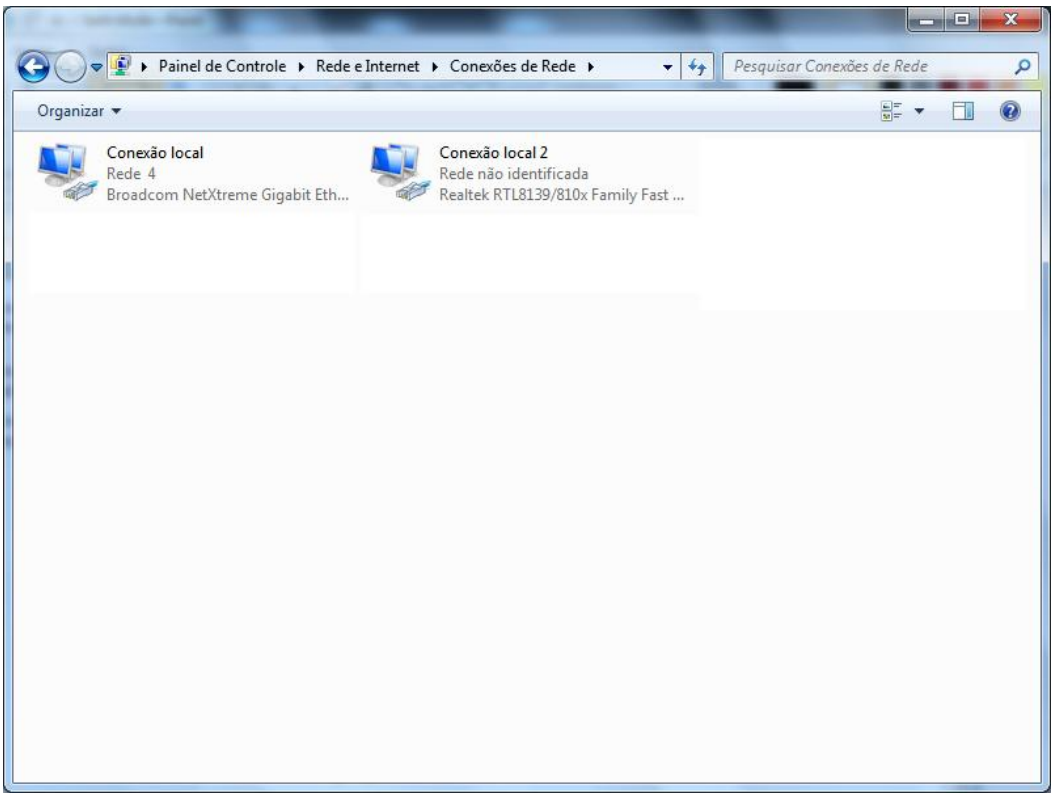
OBSERVAÇÃO: As telas de programação de configuração dos Drivers destas placas, serão abordados em seguida, porém em instalações que utilizarem as placas externas EBS , a segunda placa de REDE na máquina deve ser configurada antes deste procedimento.

7 Instalação e Configurações da Segunda Placa de Rede no Servidor

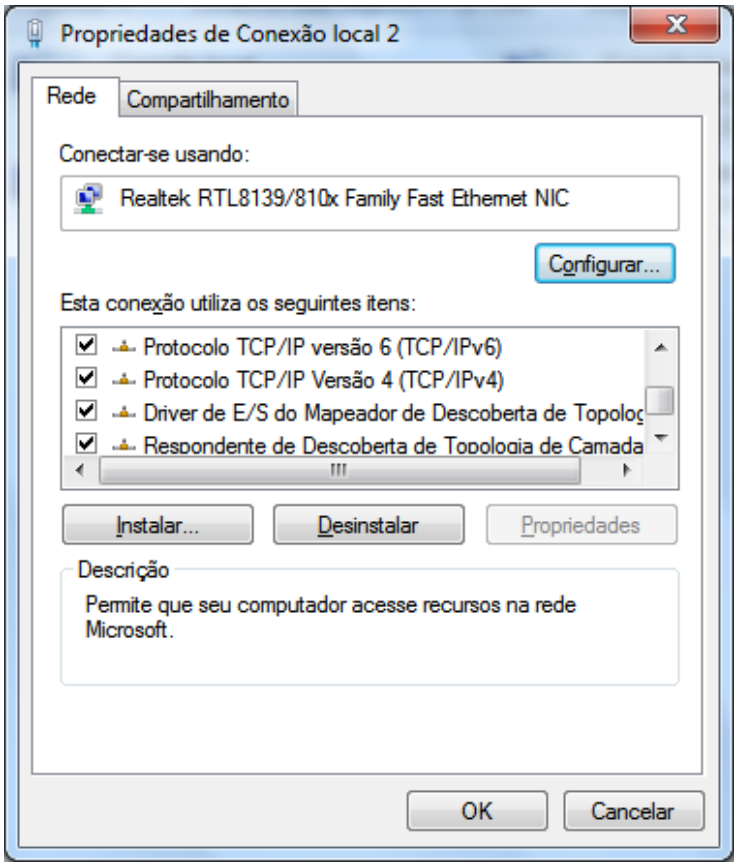
Entrar no Painel de Controle e selecionar a opção “Central de Rede e Compartilhamento”


« Todos os Itens do Pai... ▸ Central de Rede e Compartilhamento
Pesquisar Painel de Controle
Página Inicial do Painel de Controle
Alterar as configurações do adaptador
Alterar as configurações de compartilhamento avançadas
Exiba suas informações básicas de rede e configure as conexões
Visualizar mapa completo
[redacted]
(Este computador)
Várias redes
Internet
Exibir redes ativas
Conectar ou desconectar
Rede 4
Rede corporativa
Tipo de acesso: Internet
Conexões: Conexão local
Tipo de acesso: Sem acesso à Internet
Conexões: Conexão local 2
Rede não identificada
Rede pública
Alterar as configurações de rede
Configurar uma nova conexão ou rede
Configurar uma conexão sem fio, de banda larga, dial-up, ad hoc ou VPN; ou configurar um roteador ou ponto de acesso.
Conectar a uma rede
Conectar ou reconectar a uma conexão de rede sem fio, com fio, dial-up ou VPN.
Consulte também
Firewall do Windows
Grupo Doméstico
Opções da Internet

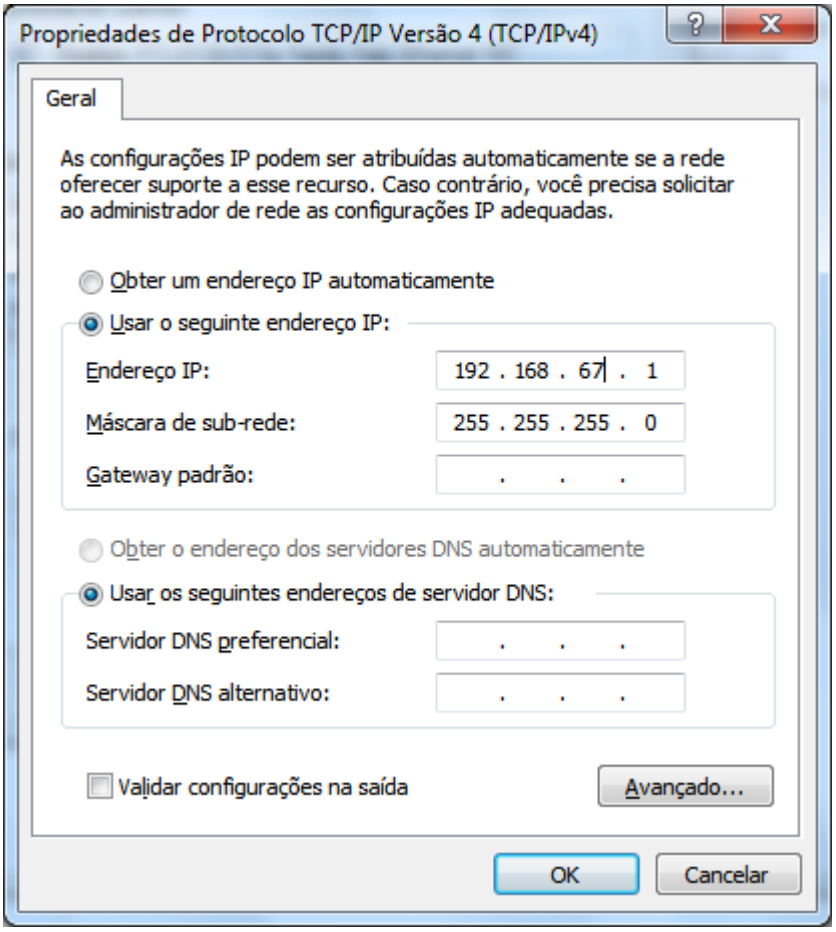
Entrar na opção “Alterar as Configurações do Adaptador”:


Painel de Controle ▸ Rede e Internet ▸ Conexões de Rede ▸
Pesquisar Conexões de Rede
Organizar
Conexão local
Rede 4
Broadcom NetXtreme Gigabit Eth...
Conexão local 2
Rede não identificada
Realtek RTL8139/810x Family Fast ...

Clicar com o botao direito no ícone que representa a placa de rede destinada às placas e selecionar “Propriedades”:



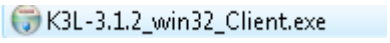
Clicar na opção “Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPV4)” da lista e entrar em “Propriedades”:


Propriedades de Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)
Geral
As configurações IP podem ser atribuídas automaticamente se a rede oferecer suporte a esse recurso. Caso contrário, você precisa solicitar ao administrador de rede as configurações IP adequadas.
Obter um endereço IP automaticamente
Usar o seguinte endereço IP:
Endereço IP: 192 . 168 . 67 . 1
Máscara de sub-rede: 255 . 255 . 255 . 0
Gateway padrão:
Obter o endereço dos servidores DNS automaticamente
Usar os seguintes endereços de servidor DNS:
Servidor DNS preferencial:
Servidor DNS alternativo:
Validar configurações na saída
Avançado...
OK
Cancelar

Marcar a opção “Usar o seguinte endereço IP” e clicar em OK e na tela anterior também clicar em OK.

8 Instalação e Configurações do Driver das Placas de Gravação

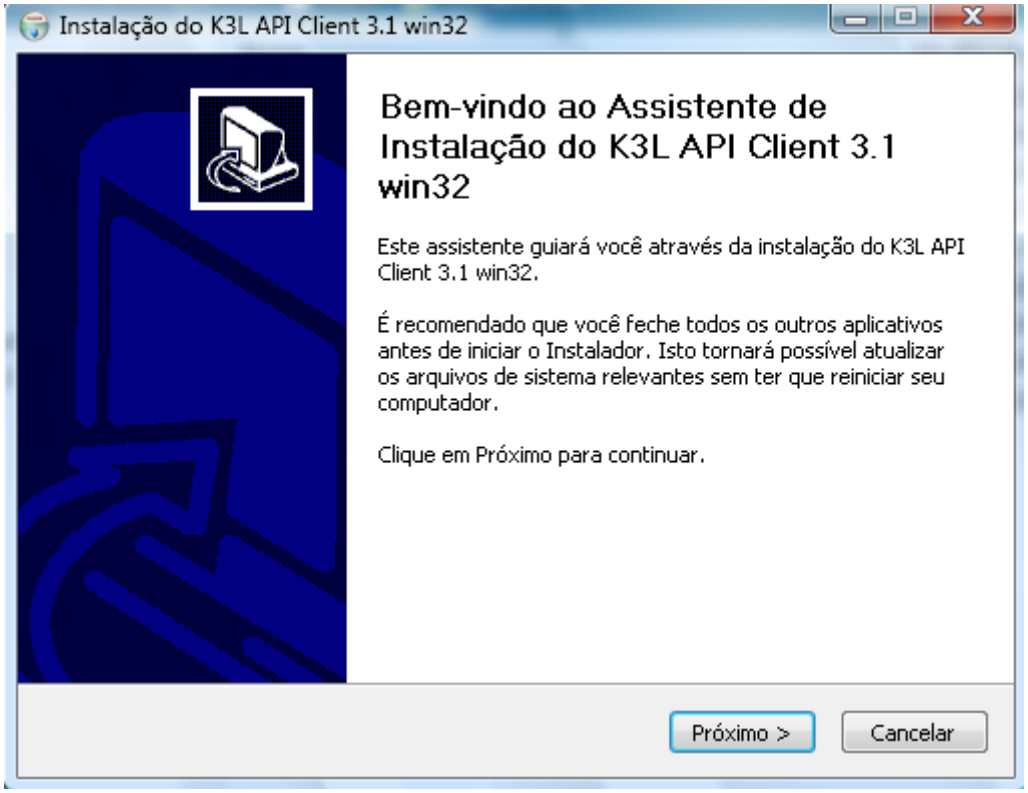
ATENÇÃO: Certifique-se que as placas estão instaladas na máquina e que os cabos estão conectados nas placas (internas e externas) e se o(s) módulo(s) EBS está ligado e alimentado.

Clique sobre o ícone 

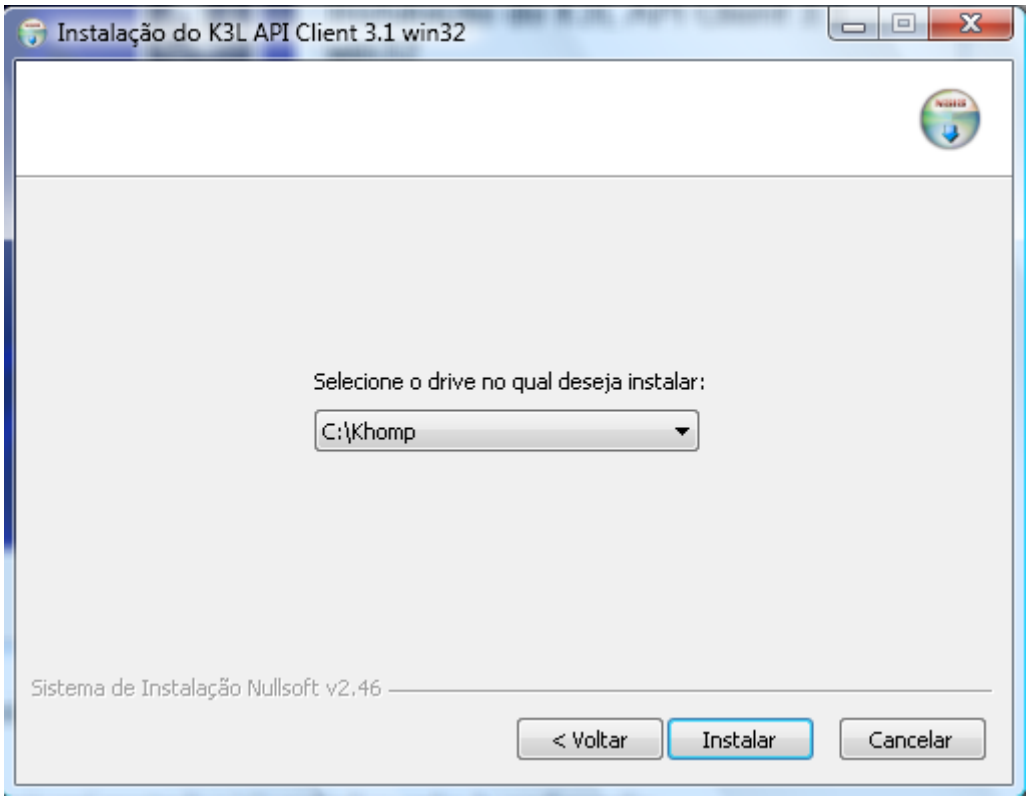
.

Escolha o idioma e clique em ok:

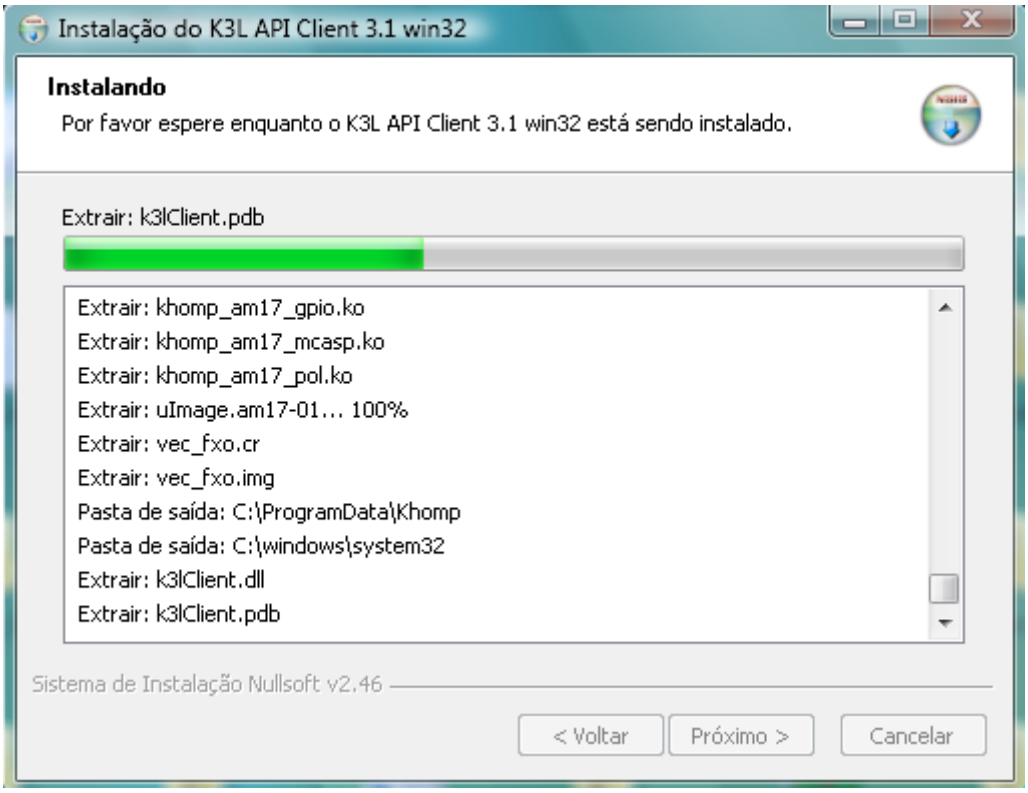
Prossiga a instalação, clicando em próximo


Instalação do K3L API Client 3.1 win32
Bem-vindo ao Assistente de Instalação do K3L API Client 3.1 win32
Este assistente guiará você através da instalação do K3L API Client 3.1 win32.
É recomendado que você feche todos os outros aplicativos antes de iniciar o Instalador. Isto tornará possível atualizar os arquivos de sistema relevantes sem ter que reiniciar seu computador.
Clique em Próximo para continuar.
Próximo >
Cancelar

Selecione o drive (disco HD) onde será instalado a pasta da Khomp no servidor

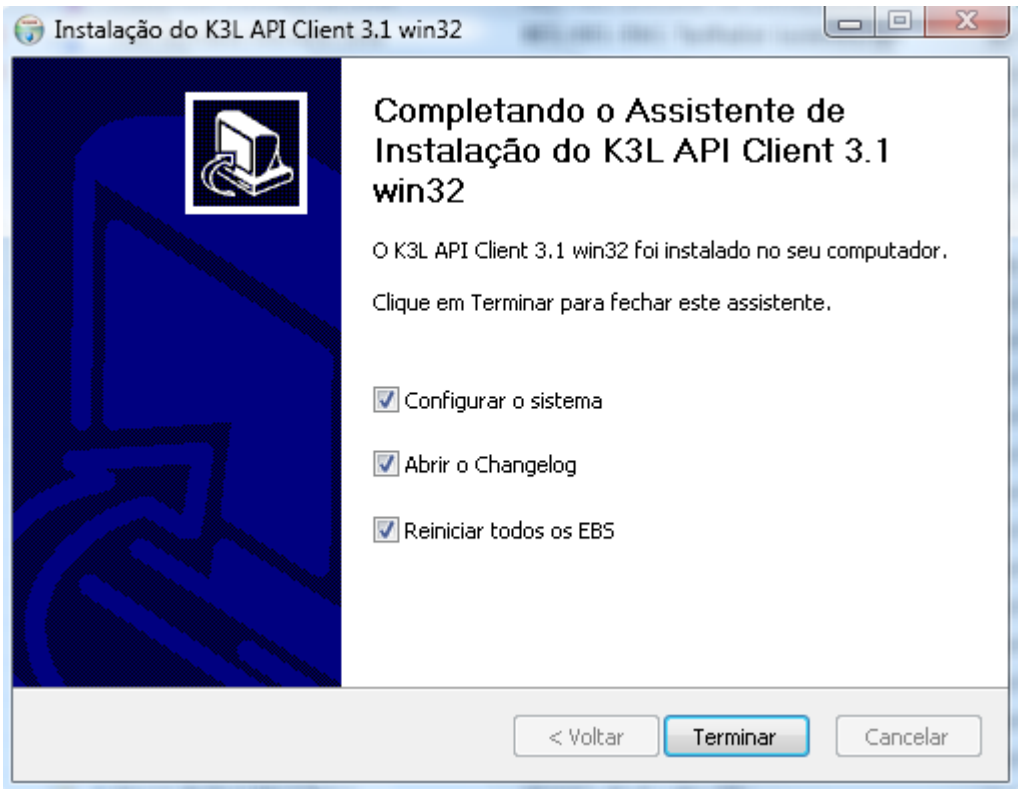


Click em instalar e aguarde o término da instalação

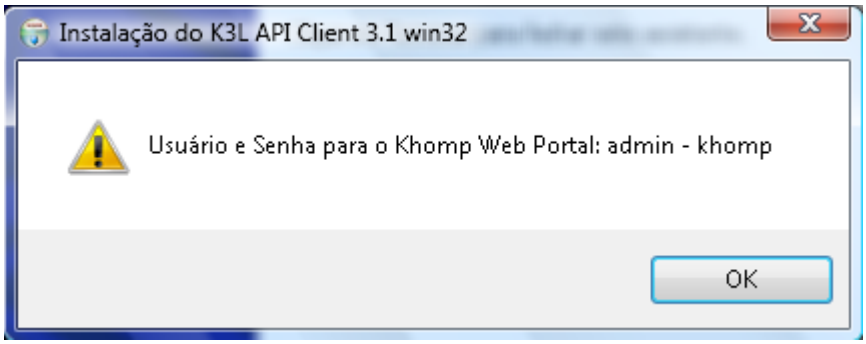


Ao final da Instalação, , o programa abrirá a tela de seleção abaixo:

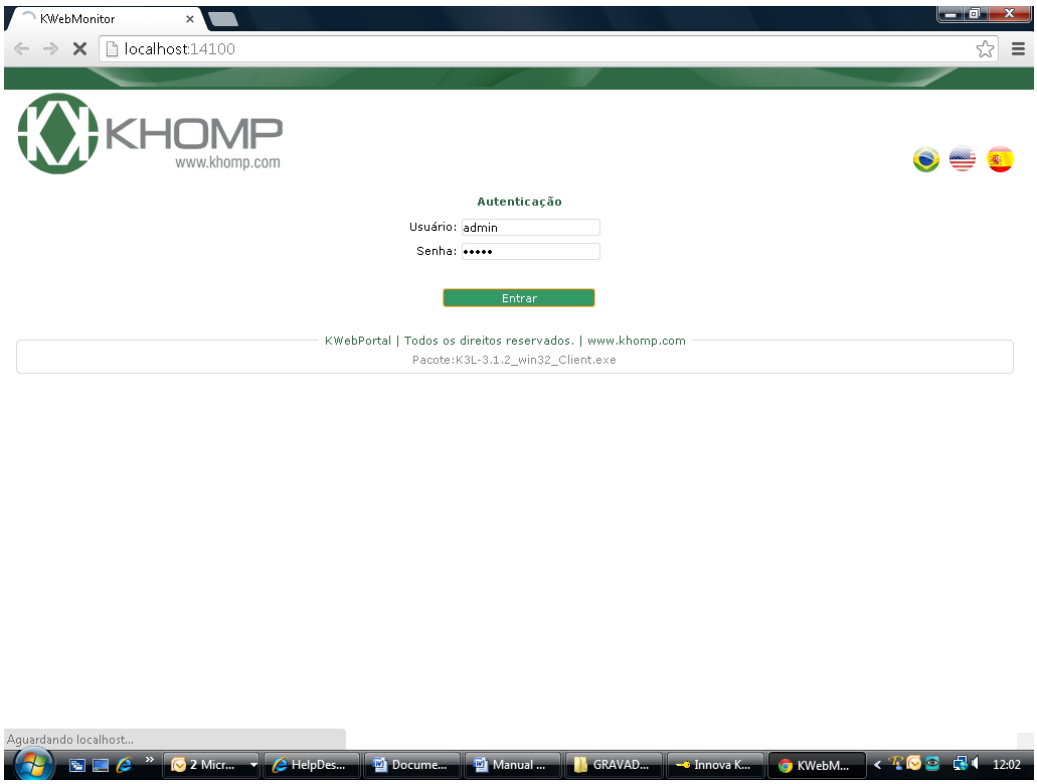
Deixe marcado a opção Configurar o sistema e se tiver as placas EBS, marque também a opção Reiniciar todos os EBS.


Instalação do K3L API Client 3.1 win32
Completando o Assistente de Instalação do K3L API Client 3.1 win32
O K3L API Client 3.1 win32 foi instalado no seu computador.
Clique em Terminar para fechar este assistente.
Configurar o sistema
Abrir o Changelog
Reiniciar todos os EBS
< Voltar
Terminar
Cancelar

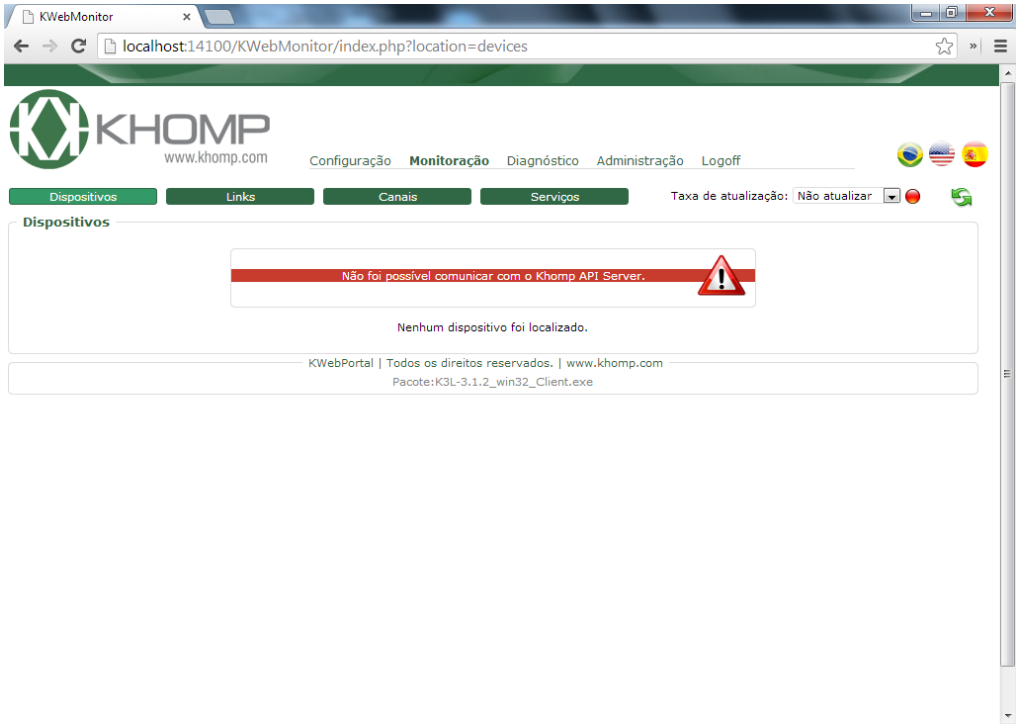
Ao clicar em terminar o sistema vai informar o login e senha para o acesso ao Web Portal da máquina (LOCALHOST PORTA 14100).



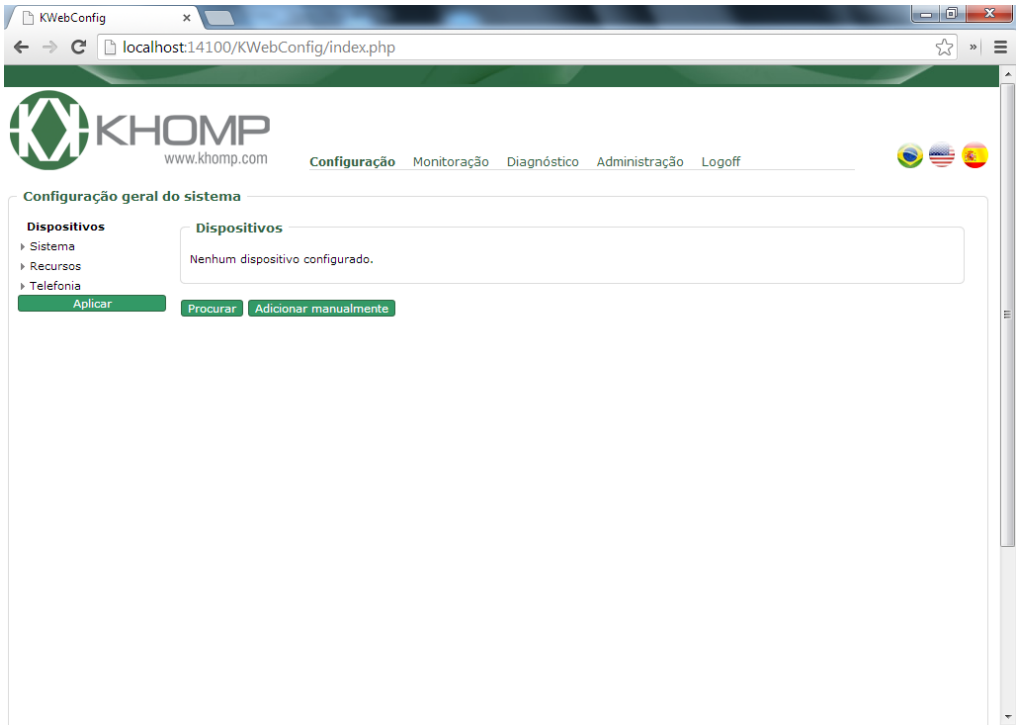
O sistema vai fazer o acesso ao link abaixo. Insira o login admin e a senha Khomp para prosseguir



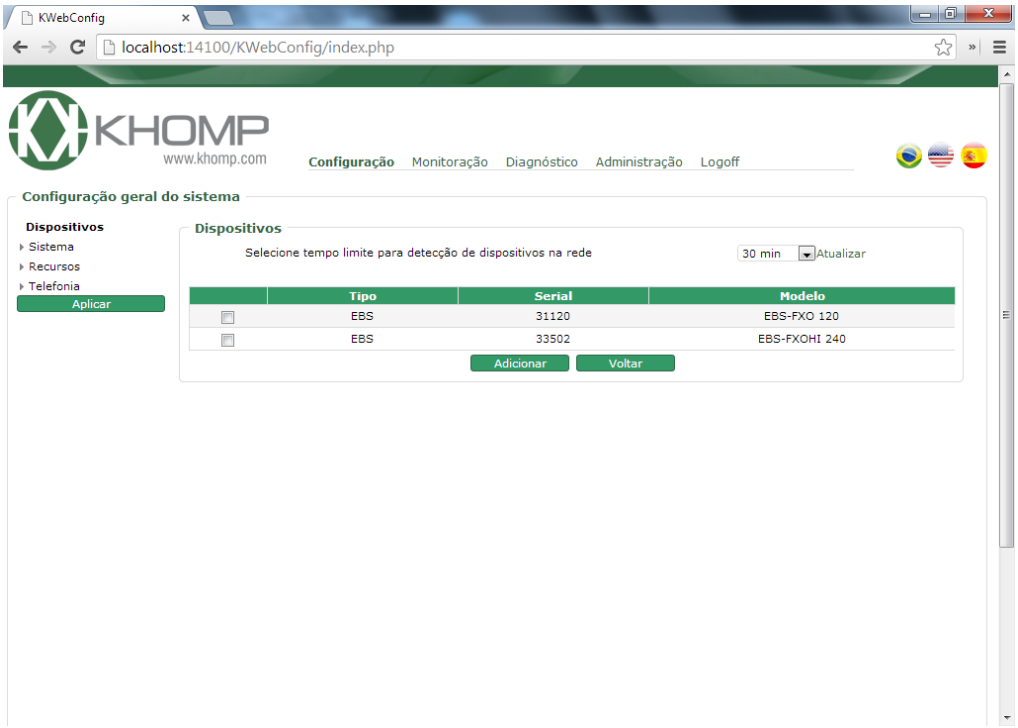
Após se logar, Clique sobre a opção Dispositivos para iniciar a programação



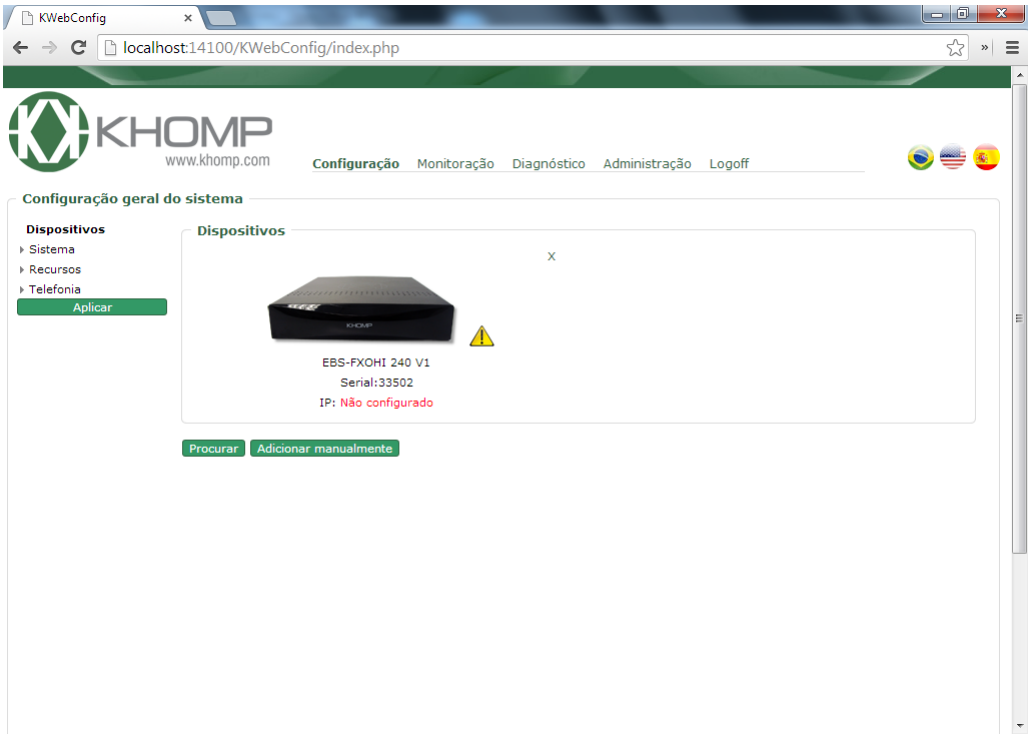
Em seguida clique sobre a opção Configuração e depois em Procurar.



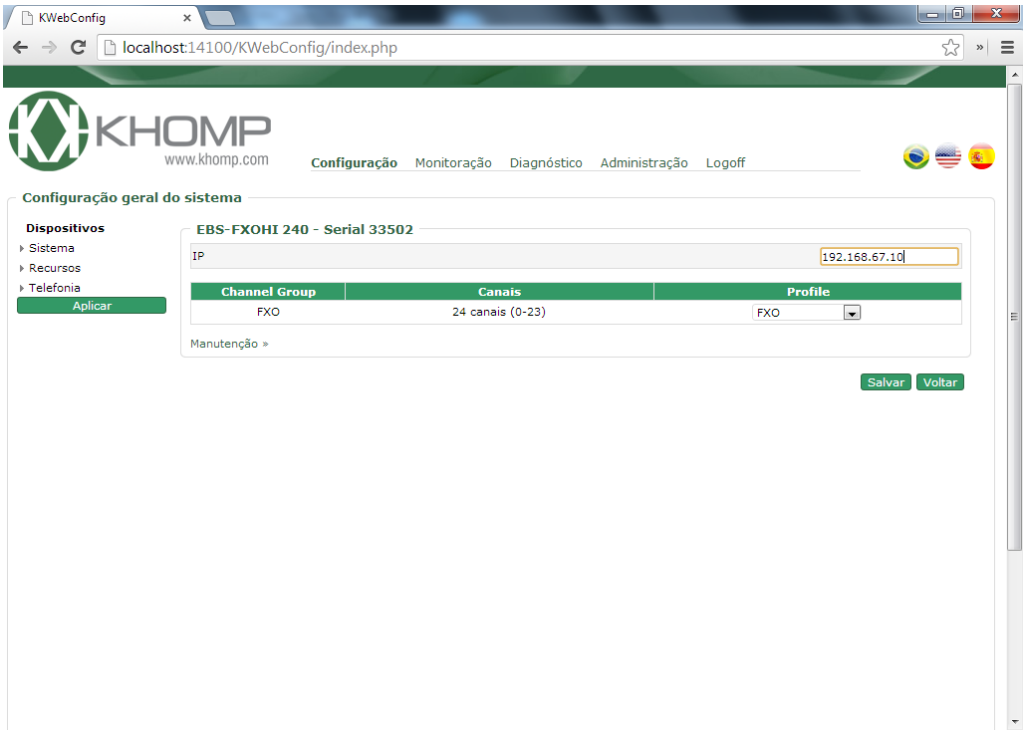
É detectado automaticamente as placas externas EBS. Para as placas internas, verifique na opção lista de dispositivos. Selecione as placas que vão ser utilizadas.



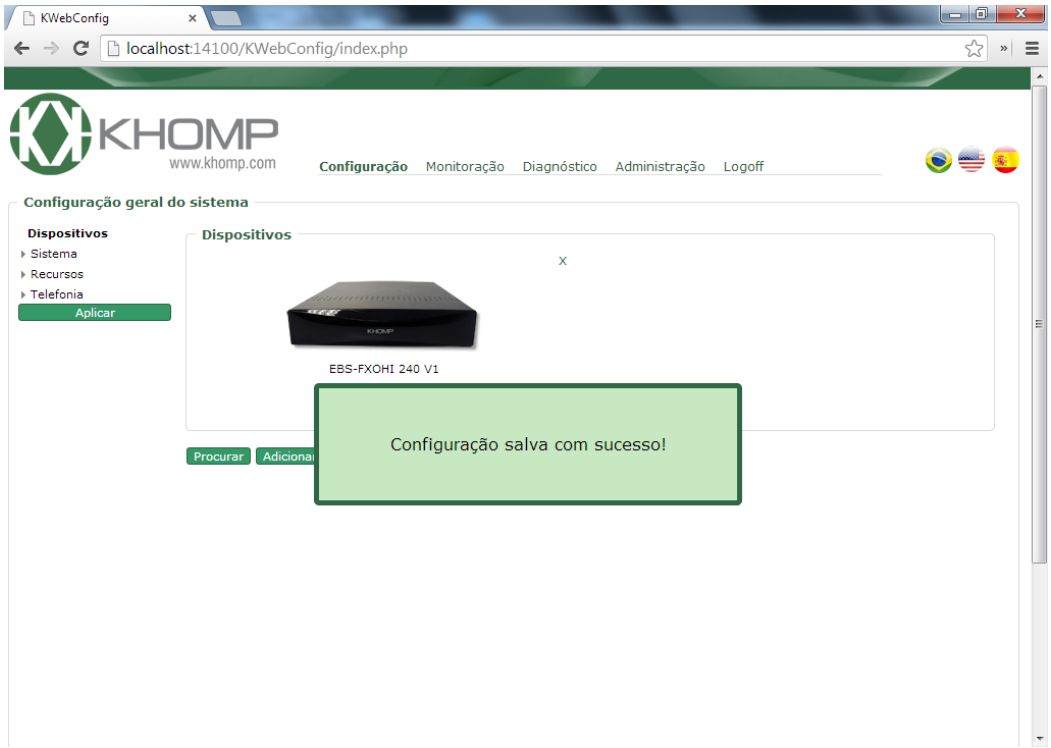
Selecionar a placa a ser configurada e clicar em “Adicionar”: Clicar no símbolo da placa para configurá-la. **Insira o Ip de um range que seja do mesmo ip da segunda placa de rede da máquina** onde está instalado o driver da Khomp



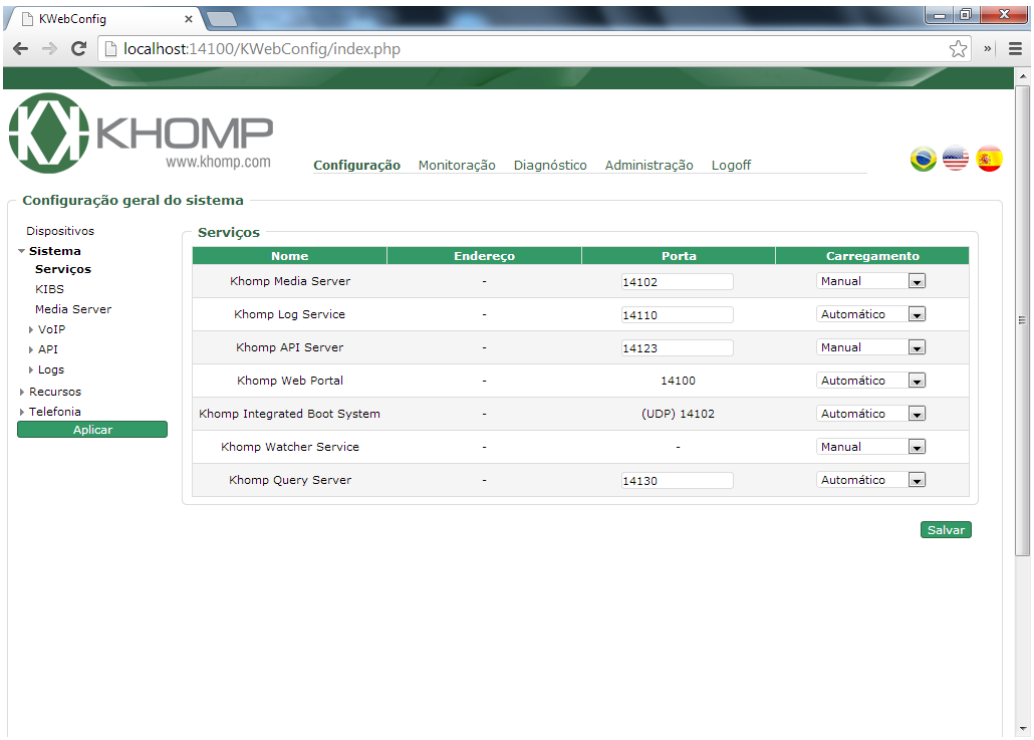
No exemplo foi colocado o ip 192.168.67.10. Após a inserção do Ip clique em salvar,



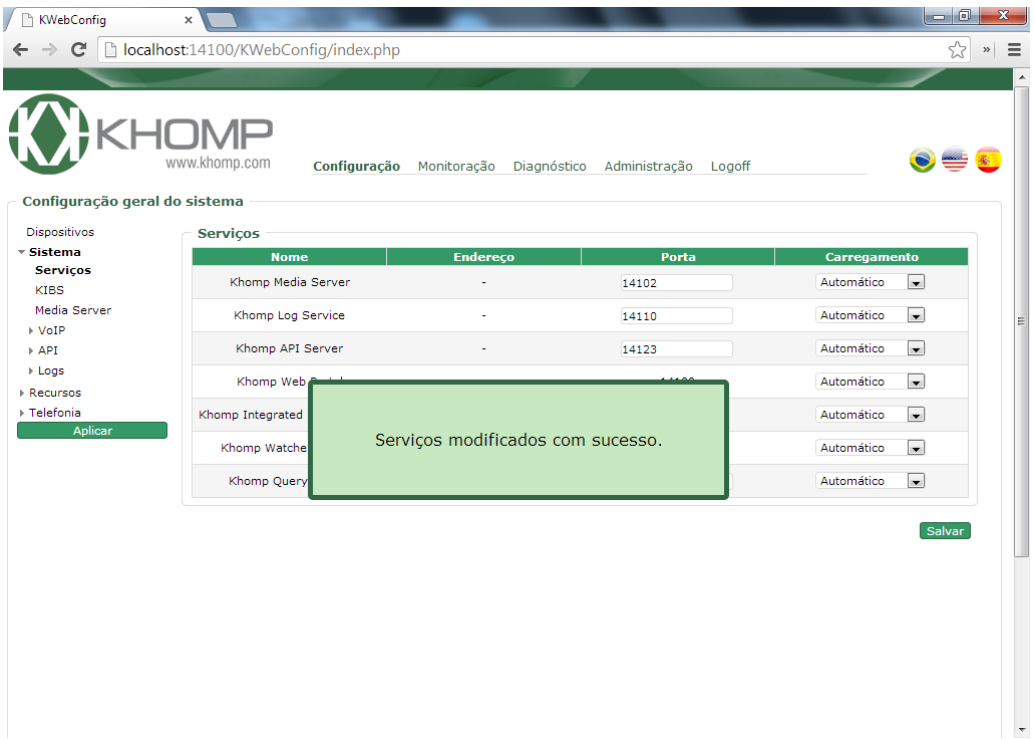
Aguarde a mensagem de confirmação.



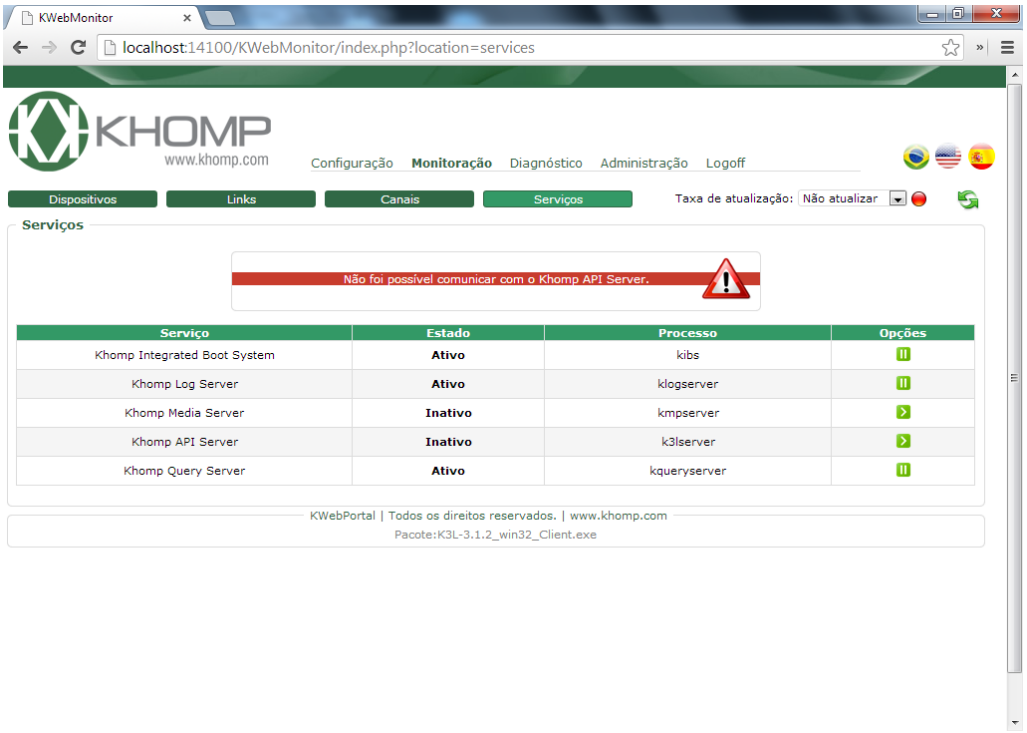
Entrar no menu “Sistema” e depois clicar na opção “Serviços” e alterar todos os serviços para o modo de carregamento “Automático”



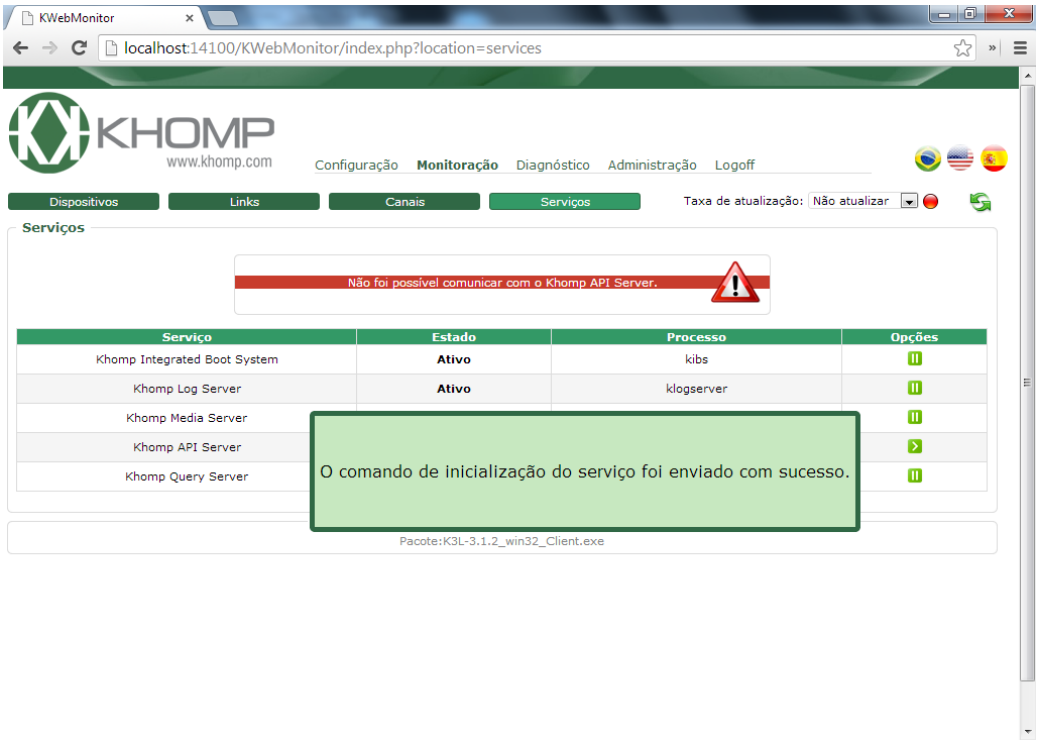
Click em salvar e aguarde a confirmação.



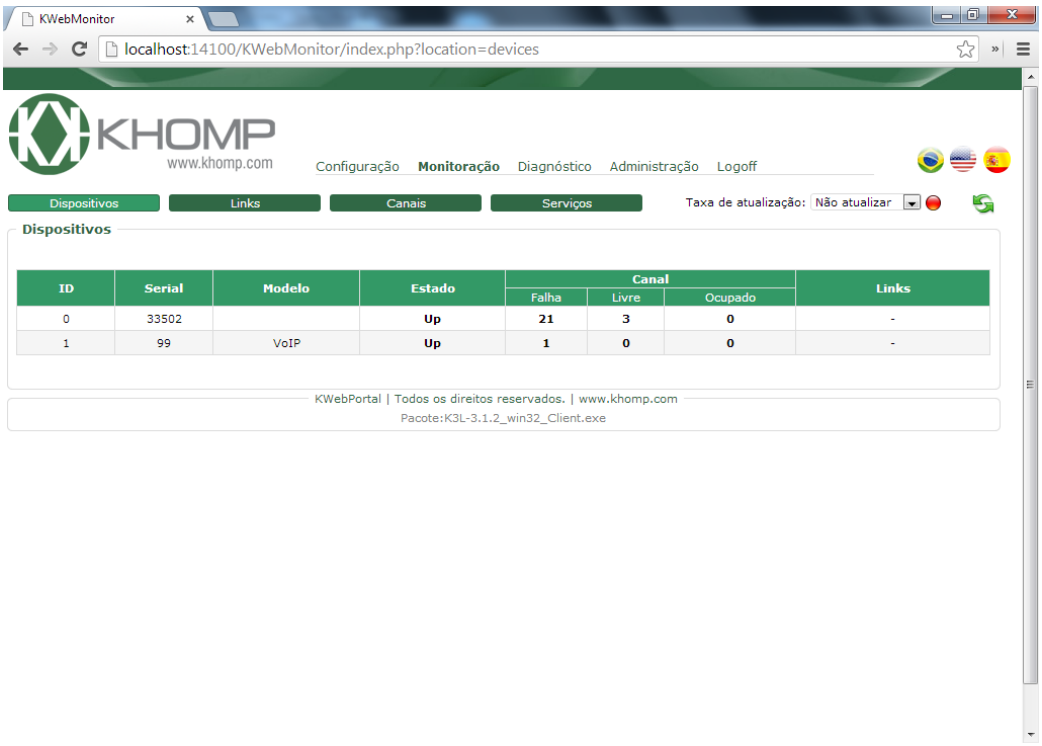
Volte ao Menu “Monitoração” e clicar na opção “Serviços”



Nos Serviços com o estado “Inativo” clicar no ícone com símbolo “>”:



Aguardar 1 minuto para que a placa seja inicializada. Depois disto clicar na opção " Dispositivos " e verificar se a placa foi inicializada corretamente.



9 Obtenção da Licença

No processo de instalação, o programa solicitará a licença através da tela abaixo:
As licenças serão liberadas através do Site. http://www.innova.com.br/sistema/liberar.php

Para acessar o registro, clique sobre o ícone da chave .
Insira o número serial do IRec 100 e clique sobre a opção obter chave
O IRec 100 fará acesso à página de cadastro automaticamente, desde que a máquina onde está sendo instalado tenha acesso à internet.
No site após a inserção dos dados do cliente e salvar, aparecerá a chave de liberação.
Coloque esta chave no campo apropriado da tela do Registro do Sistema.

Registro do Sistema
Registro do Sistema
Código de Usuário
-836731681
Obter Chave
Caso a máquina onde está sendo instalado o IRec100 não tenha acesso à internet para realizar a liberação do sistema, favor entrar em contato com o distribuidor do IRec100
Registro
Nº Serial do Cartão:
412013100001
Chave de Liberação:
Informações do Registro
Quantidade de Ramais: 0
Status do Registro: O Sistema não está registrado
Registrar

Após a colocação da chave, o sistema deve “validar” a chave alterando o ícone no final da linha para a cor verde

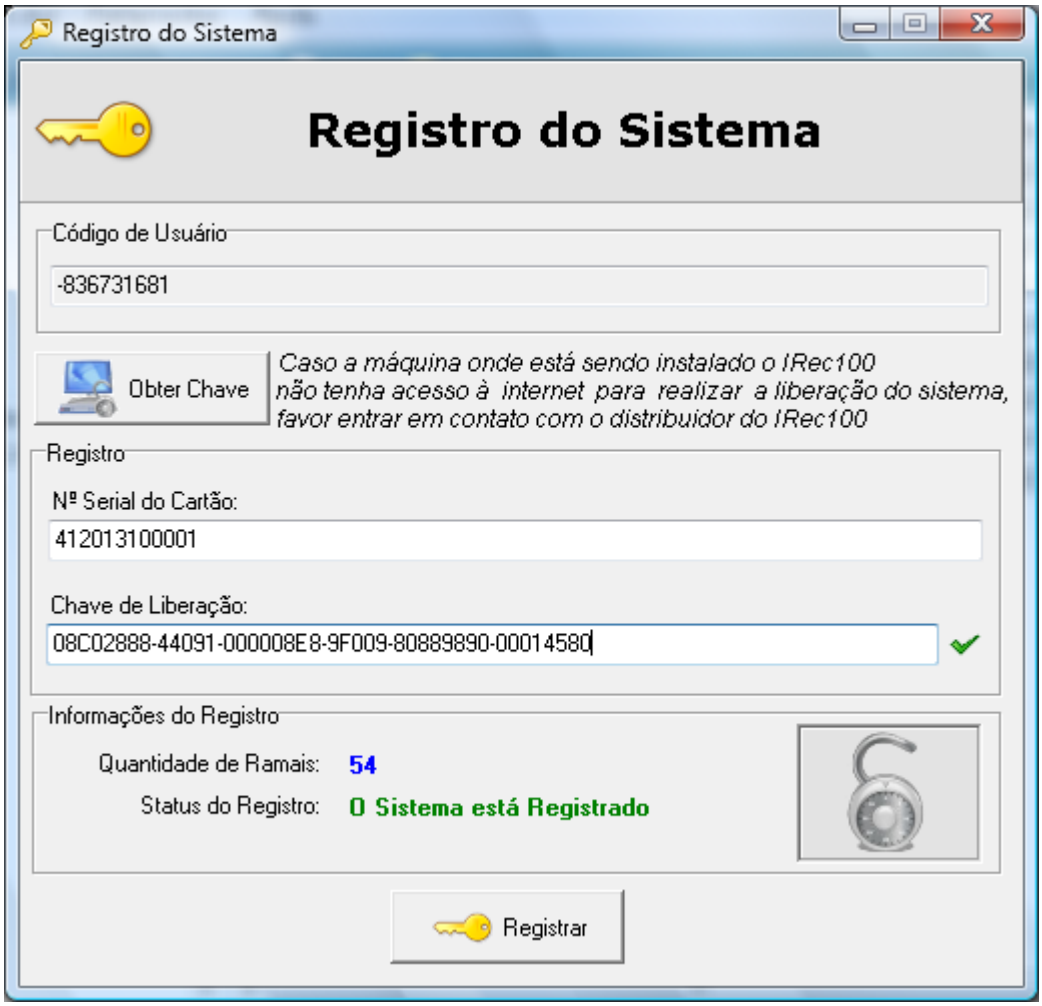
Atenção:

1- Caso isto não ocorra, verifique se as configurações Regionais e de Idioma da Máquina estão no padrão “Portugues / Brasil”, onde o formato da data deve ser dd/mm/aaaa e da hora como hh:mm:ss. Para alterar vá em iniciar / Painel de Controle / Configurações Regionais e de Idioma.
2- Em algumas instalações, na geração do código de usuário, poderá aparecer um sinal negativo (-) a frente do número que deve ser considerado e o mesmo deve ser colocado na tela de liberação de chave do site.
3- Verifique se o serial do cartão foi digitado corretamente.

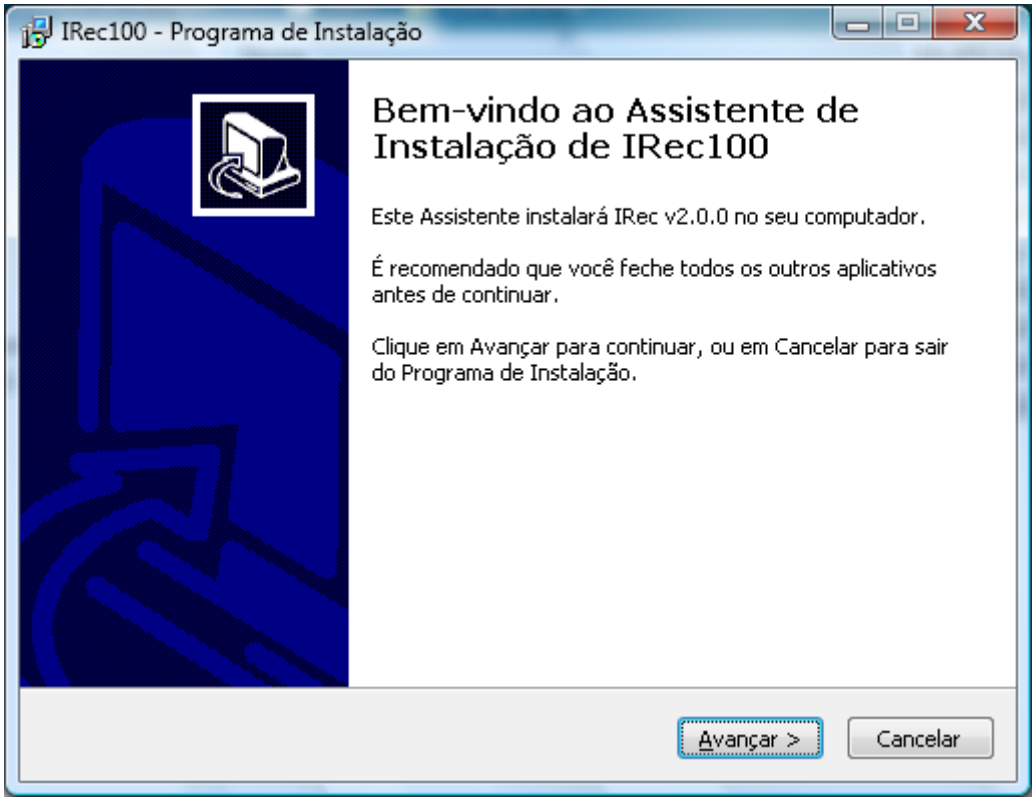
Caso todos estes itens estiverem corretos, ou a chave não validar, favor entrar em contato com o Suporte da Innova.

10 Instalação do Gravador

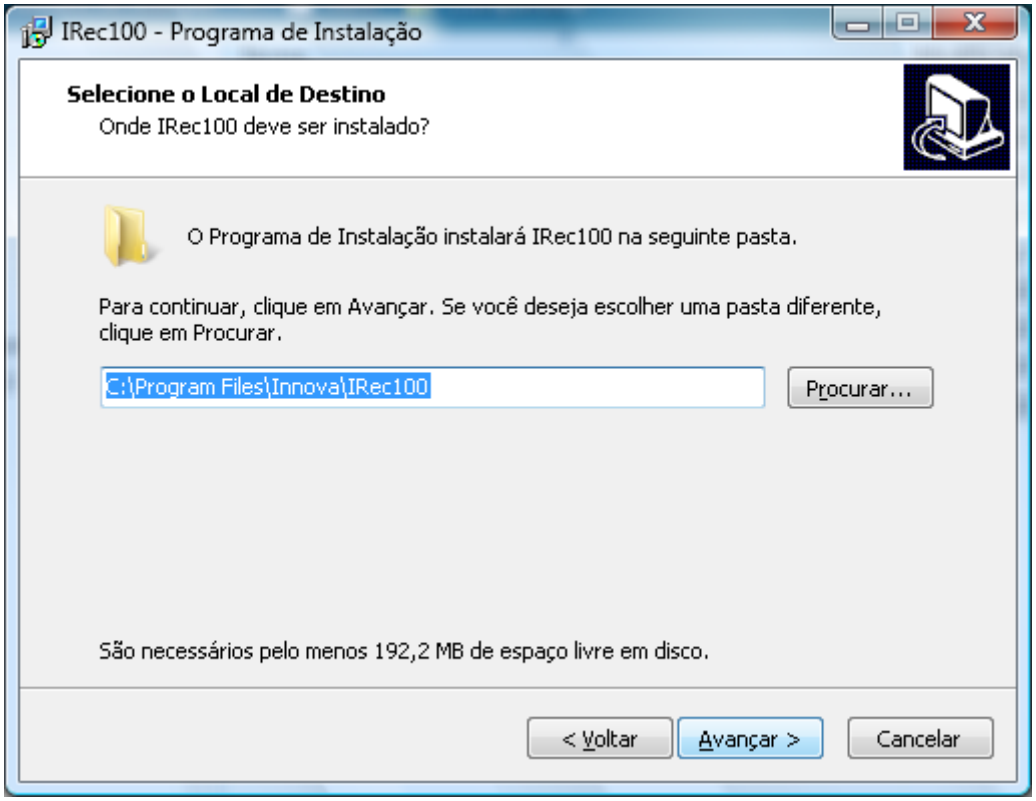
Após o sistema confirmar a aceitação da chave, inicia-se o processo de instalação do gravador


Registro do Sistema
Registro do Sistema
Código de Usuário
-836731681
Obter Chave
Caso a máquina onde está sendo instalado o IRec100 não tenha acesso à internet para realizar a liberação do sistema, favor entrar em contato com o distribuidor do IRec100
Registro
Nº Serial do Cartão:
412013100001
Chave de Liberação:
08C02888-44091-000008E8-9F009-80889890-00014580
Informações do Registro
Quantidade de Ramais: 54
Status do Registro: O Sistema está Registrado
Registrar

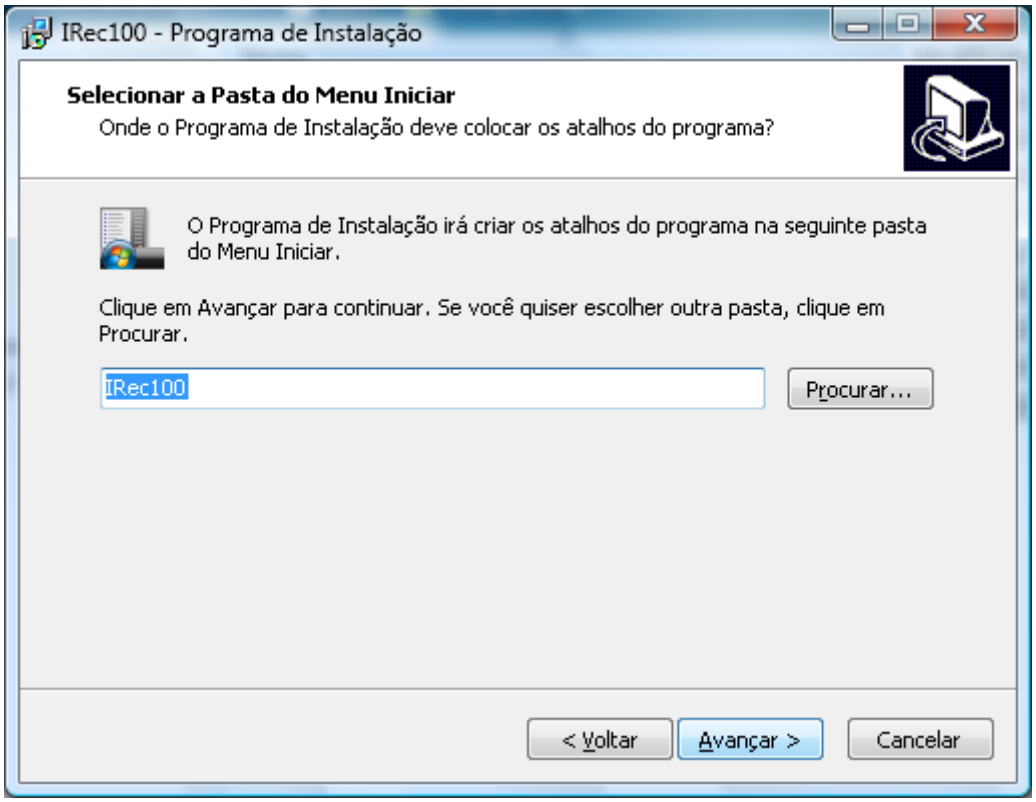
Clique em Registrar para iniciar a instalação:


IRec100 - Programa de Instalação
Bem-vindo ao Assistente de Instalação de IRec100
Este Assistente instalará IRec v2.0.0 no seu computador.
É recomendado que você feche todos os outros aplicativos antes de continuar.
Clique em Avançar para continuar, ou em Cancelar para sair do Programa de Instalação.
Avançar >
Cancelar

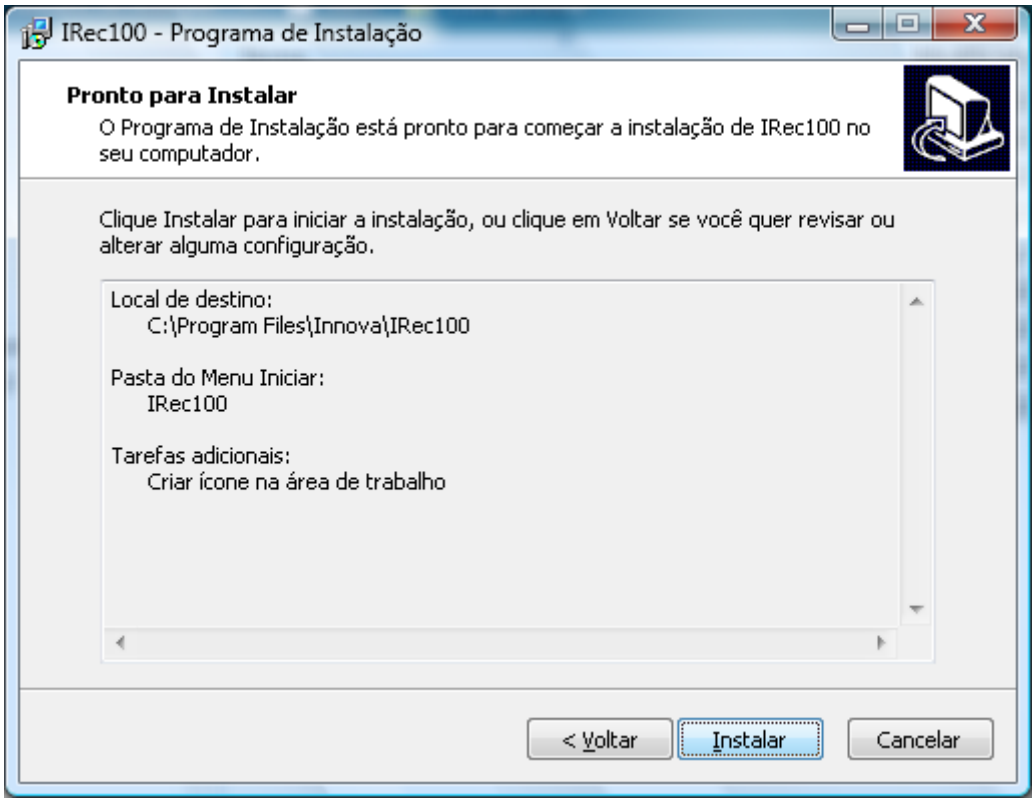
Para confirmar o local da instalação do IREC 100 clique em Avançar


IRec100 - Programa de Instalação
Selecione o Local de Destino
Onde IRec100 deve ser instalado?
O Programa de Instalação instalará IRec100 na seguinte pasta.
Para continuar, clique em Avançar. Se você deseja escolher uma pasta diferente, clique em Procurar.
C:\Program Files\Innova\IRec100
Procurar...
São necessários pelo menos 192,2 MB de espaço livre em disco.
< Voltar
Avançar >
Cancelar

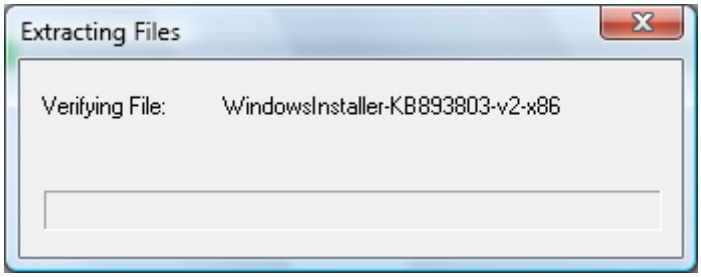
Confirme a pasta de instalação clicando em Avançar


IRec100 - Programa de Instalação
Selecionar a Pasta do Menu Iniciar
Onde o Programa de Instalação deve colocar os atalhos do programa?
O Programa de Instalação irá criar os atalhos do programa na seguinte pasta do Menu Iniciar.
Clique em Avançar para continuar. Se você quiser escolher outra pasta, clique em Procurar.
IRec100
Procurar...
< Voltar
Avançar >
Cancelar

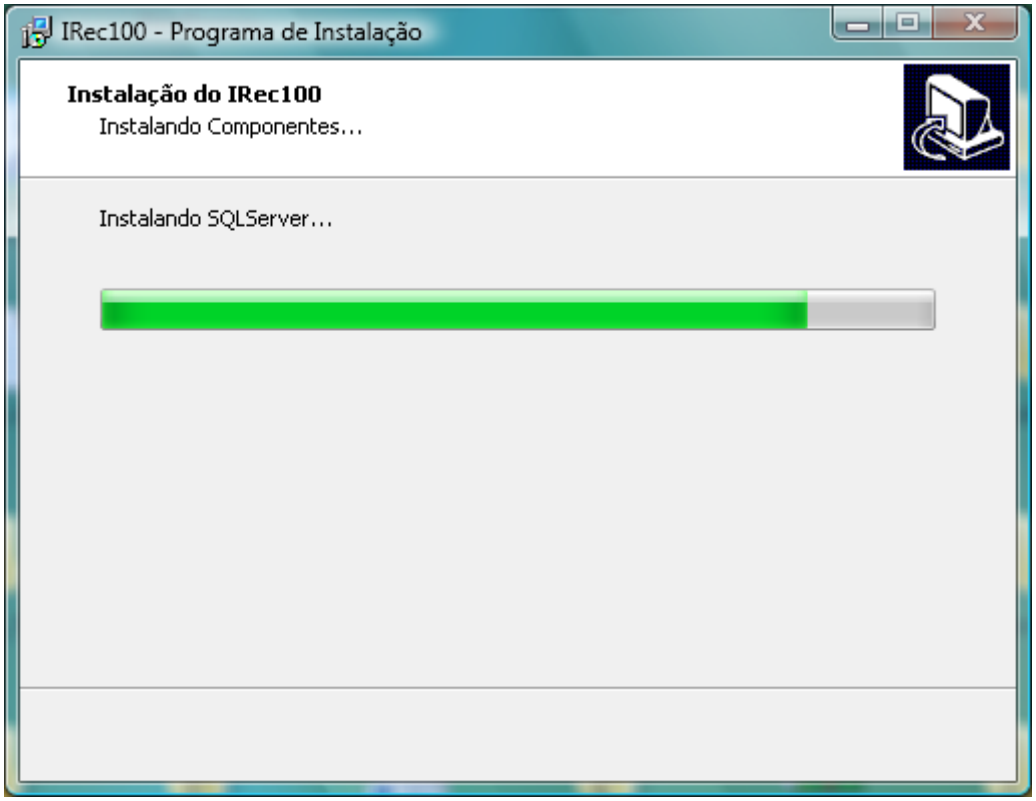
O sistema esta pronto para iniciar a instalação. Clique em Instalar e aguarde a conclusão das várias etapas de verificação / atualização / instalação de componentes necessários..


IRec100 - Programa de Instalação
Pronto para Instalar
O Programa de Instalação está pronto para começar a instalação de IRec100 no seu computador.
Clique Instalar para iniciar a instalação, ou clique em Voltar se você quer revisar ou alterar alguma configuração.
Local de destino:
C:\Program Files\Innova\IRec100
Pasta do Menu Iniciar:
IRec100
Tarefas adicionais:
Criar ícone na área de trabalho
< Voltar
Instalar
Cancelar

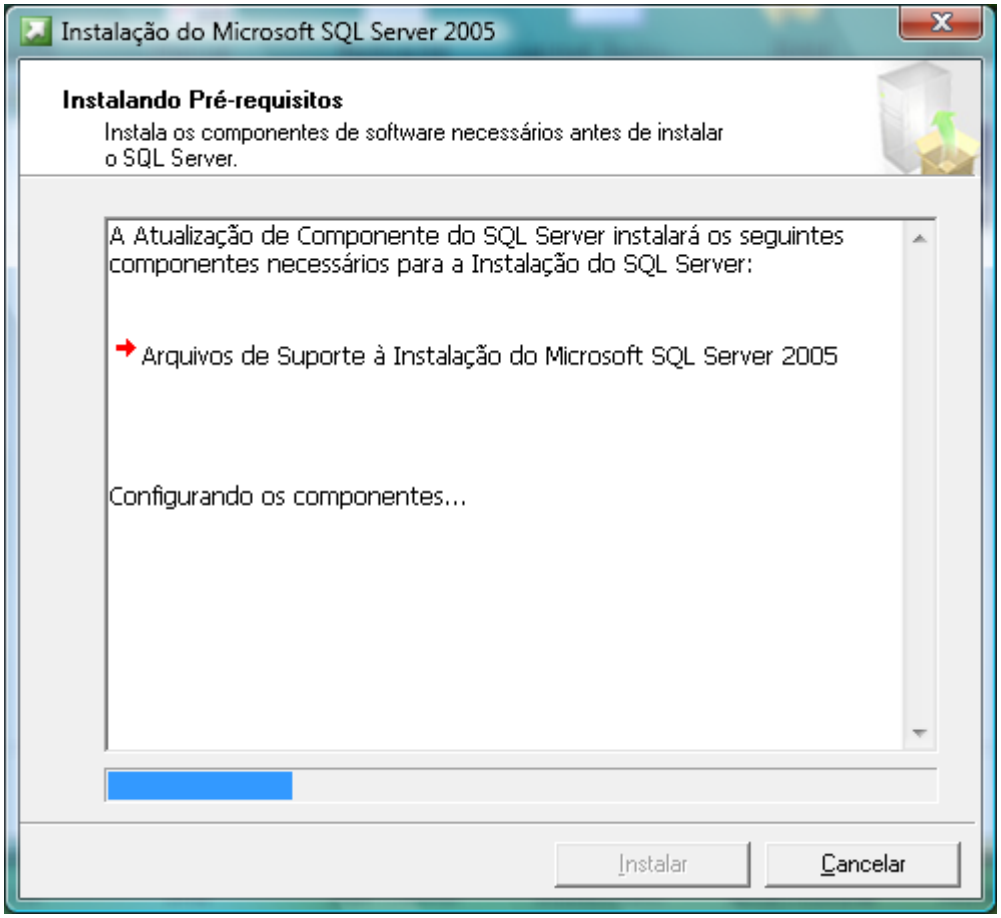
Inicia-se o processo de verificação e preparação dos arquivos de suporte da máquina



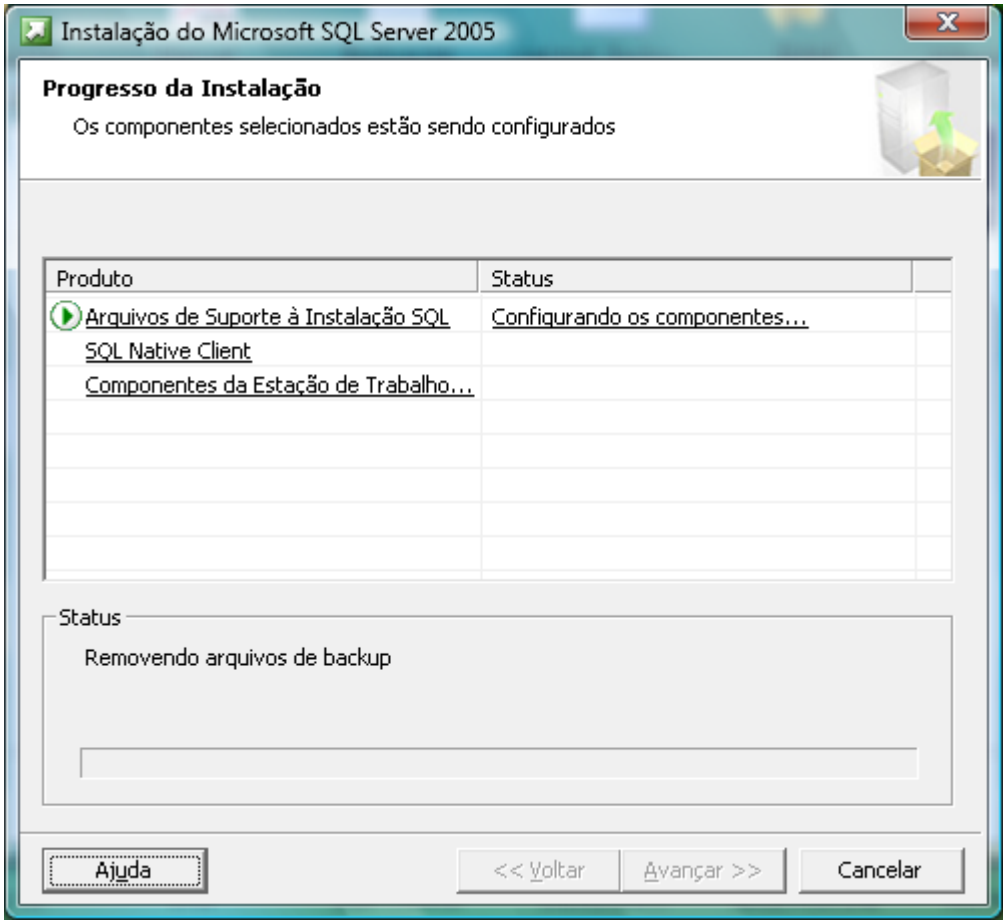
Inicia-se a instação do banco de dados



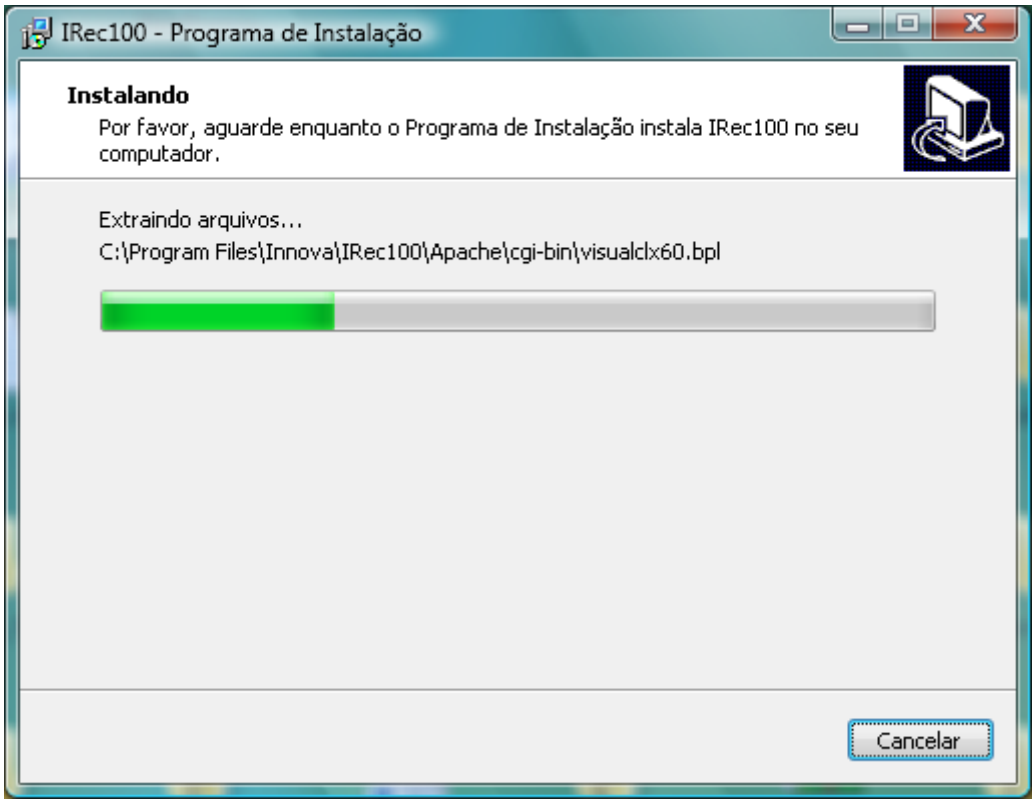
Inicia-se a instalação dos componentes necessários ao banco de dados


Instalação do Microsoft SQL Server 2005
Instalando Pré-requisitos
Instala os componentes de software necessários antes de instalar o SQL Server.
A Atualização de Componente do SQL Server instalará os seguintes componentes necessários para a Instalação do SQL Server:
Arquivos de Suporte à Instalação do Microsoft SQL Server 2005
Configurando os componentes...
Instalar
Cancelar

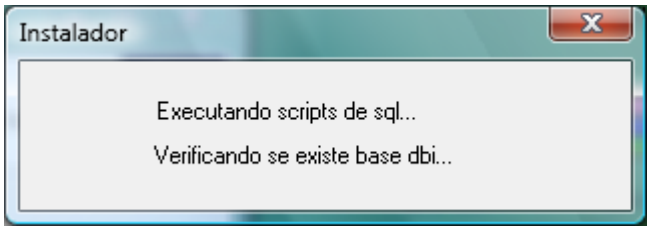
É feita a configuração dos componentes



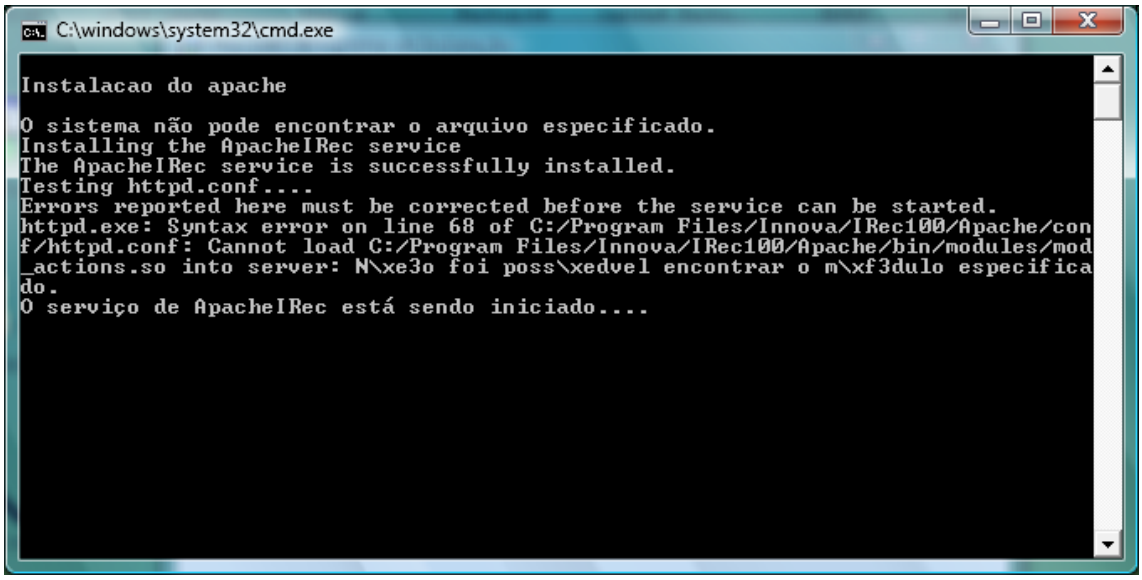
Após a verificação, inicia-se a instalação dos arquivos na pasta do gravador


IRec100 - Programa de Instalação
Instalando
Por favor, aguarde enquanto o Programa de Instalação instala IRec100 no seu computador.
Extraindo arquivos...
C:\Program Files\Innova\IRec100\Apache\cgi-bin\visualclx60.bpl
Cancelar

Inicia-se a verificação / criação do banco de dados



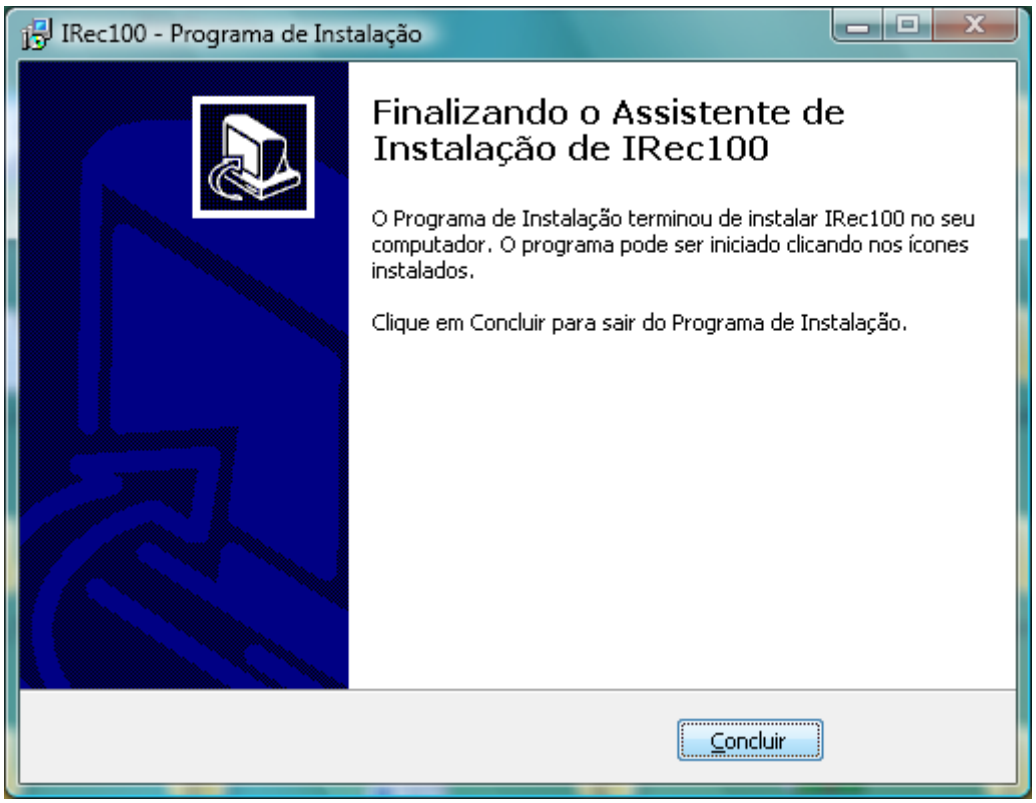
Verifica-se a instalação e criação do Apache , bem como a inicialização do serviço.


C:\windows\system32\cmd.exe
Instalacao do apache
O sistema não pode encontrar o arquivo especificado.
Installing the ApacheIRec service
The ApacheIRec service is successfully installed.
Testing httpd.conf....
Errors reported here must be corrected before the service can be started.
httpd.exe: Syntax error on line 68 of C:/Program Files/Innova/IRec100/Apache/con
f/httpd.conf: Cannot load C:/Program Files/Innova/IRec100/Apache/bin/modules/mod
_actions.so into server: N\xe3o foi poss\xedvel encontrar o m\xf3dulo especifica
do.
O serviço de ApacheIRec está sendo iniciado....

Caso o Firewall detecte o programa que necessite de liberação clique em desbloquear

Alerta de Segurança do Windows
O Firewall do Windows bloqueou alguns recursos deste programa
O Firewall do Windows bloqueou este programa, impedindo que ele aceitasse conexões de rede de entrada. Se você desbloquear o programa, ele será desbloqueado em todas as redes Público às quais você se conecta. Quais são os riscos de desbloquear um programa?
Nome: Serviço de controle de Gravação
Editor: Innova Soluções Tecnológicas
Caminho: C:\program files\innova\irec100\services\gravadord.exe
Local da rede: Rede pública
O que são locais de rede?
Manter bloqueado
Desbloquear

O sistema informa que o processo de instalação chegou ao fim. Clique em concluir.

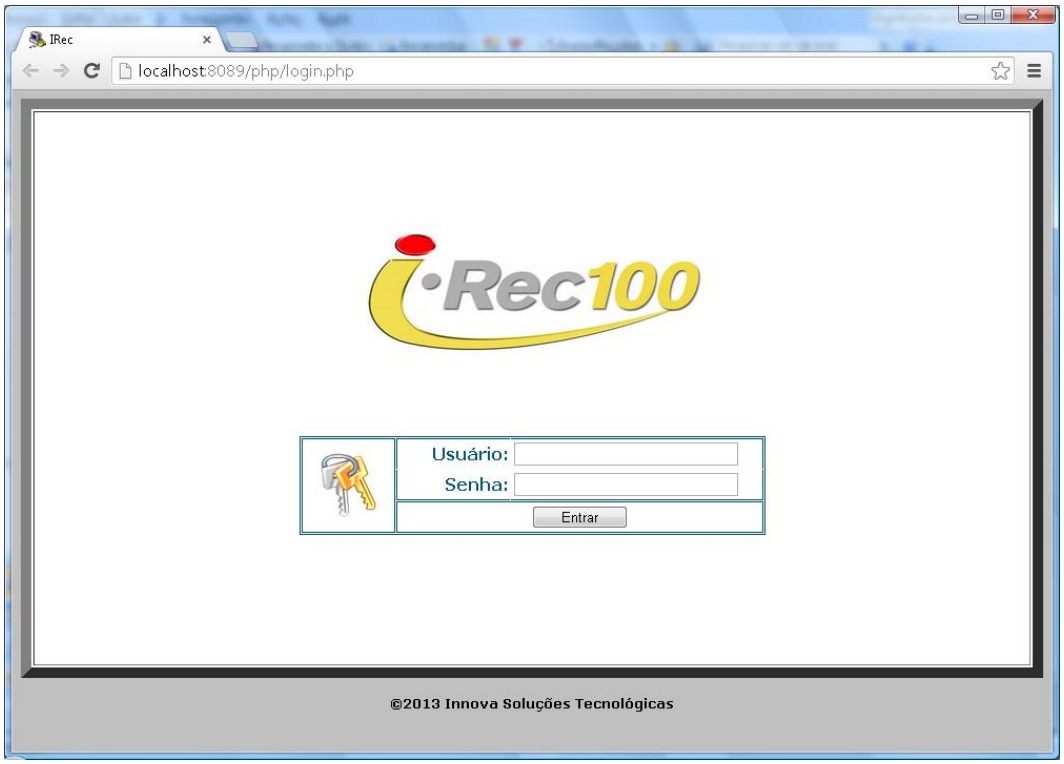

IRec100 - Programa de Instalação
Finalizando o Assistente de Instalação de IRec100
O Programa de Instalação terminou de instalar IRec100 no seu computador. O programa pode ser iniciado clicando nos ícones instalados.
Clique em Concluir para sair do Programa de Instalação.
Concluir

11 Acesso a tela do Gravador

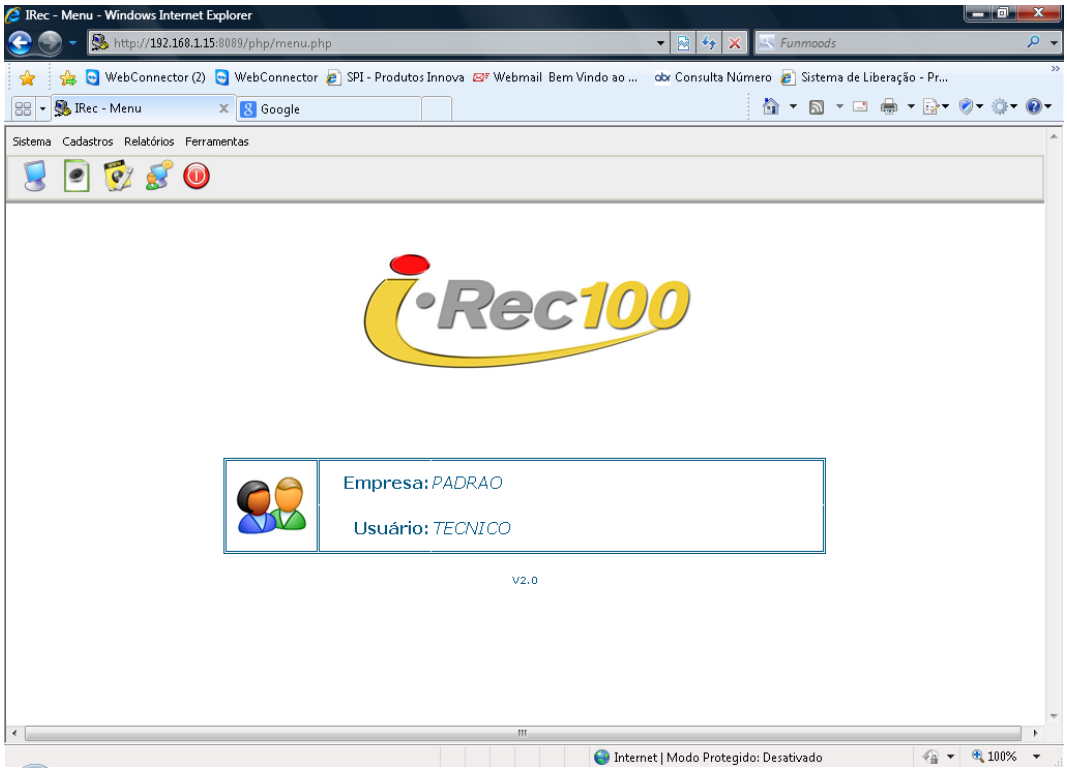
O acesso a tela do gravador pode ser feito atarves do ícone de atalho na própria máquina ou digitando-se o endereço e a porta da máquina onde ele esta instalado

O login e senha padrão para efetuar a configuração é:
Login: tec
Senha: tec10

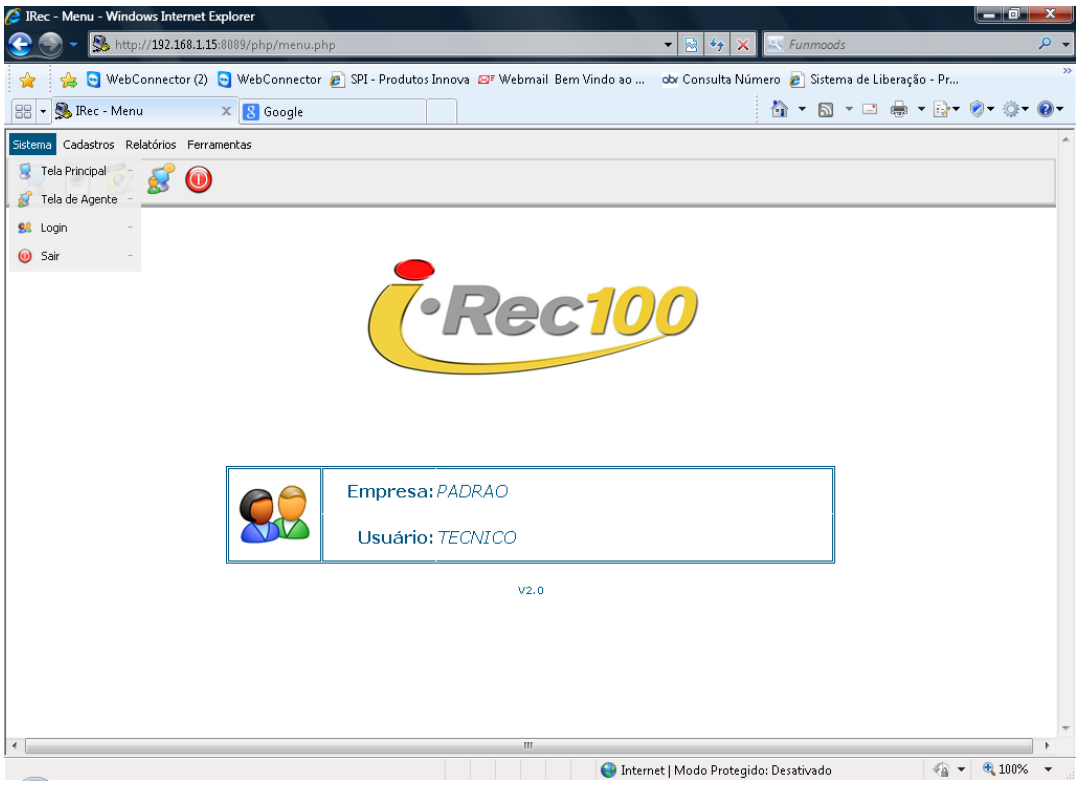
Insira o login e senha



A tela de configuração mostra os diversos menus



11.1 MENU SISTEMA



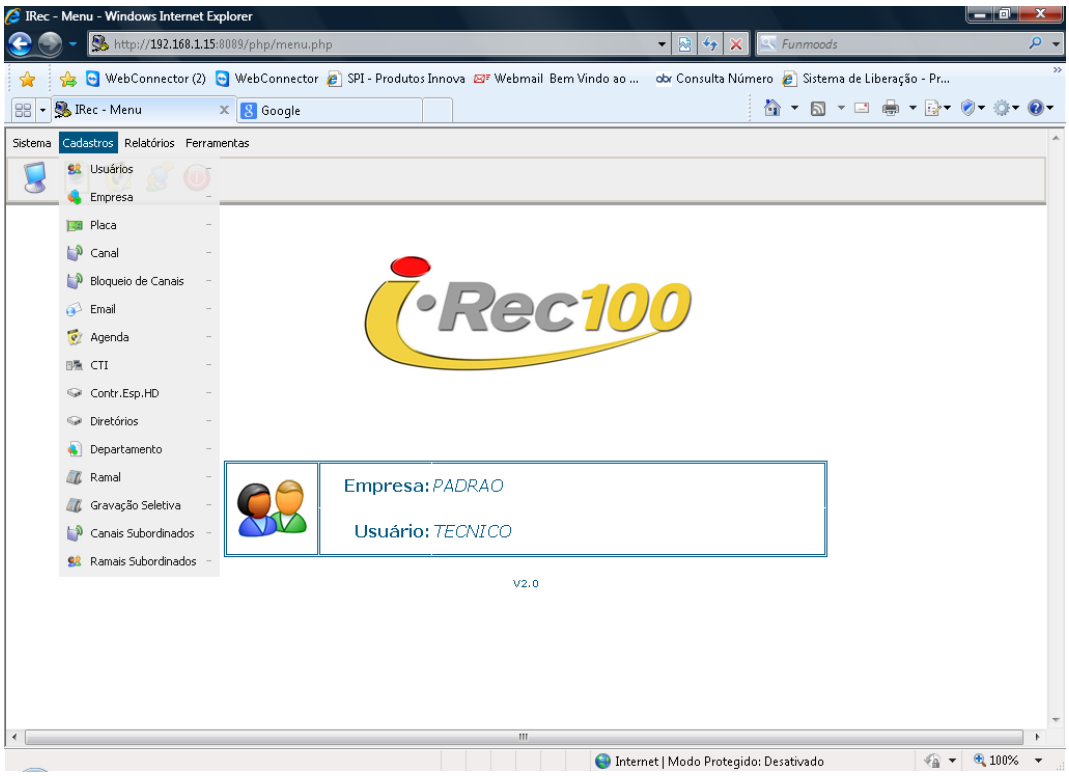
Tela Principal – Visualiza os dados de quem está logado no Gravador (Empresa e Usuário)

Tela de Agente: Mostra as opções que o agente dispõe dependendo do tipo de gravação configurada.

Tela de login: Permite a troca de usuário

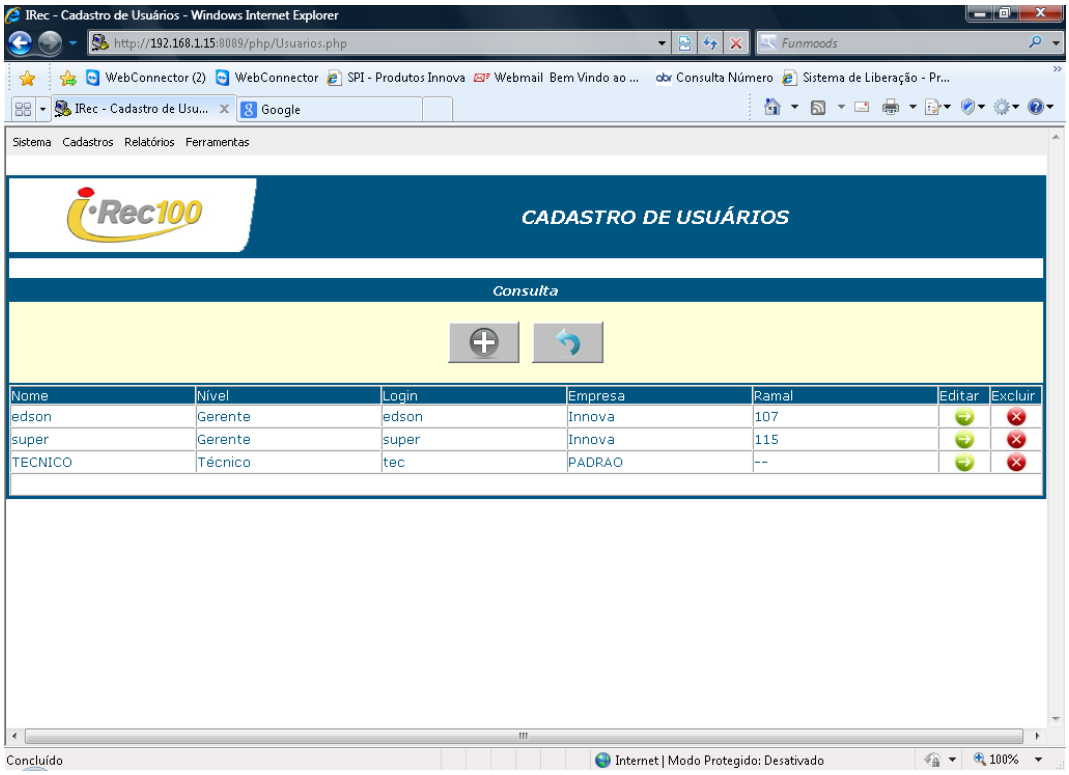
Sair: Para sair do Gravador

11.2 MENU CADASTROS

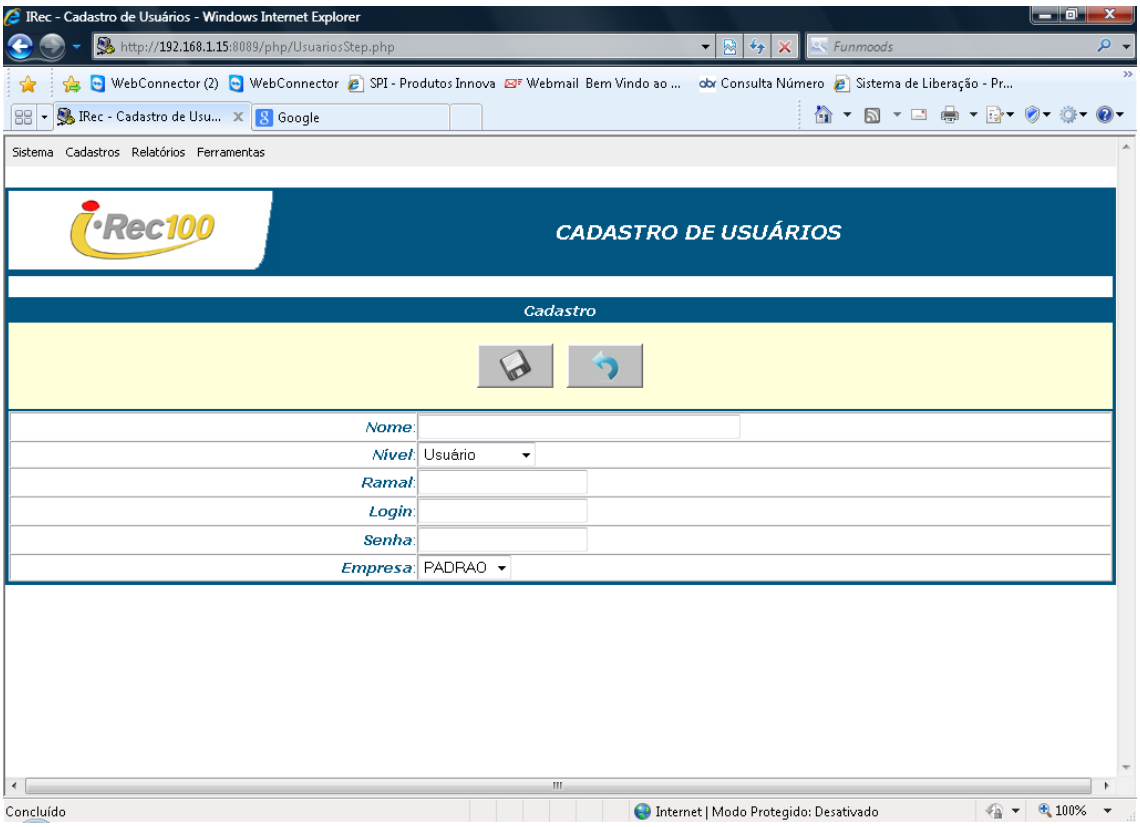


11.2.1 – USUÁRIOS

Permite a criação de login e senha para os usuários que terão acesso ao Gravador



Para cadastrar um novo usuário clique no ícone



Nome: Nome do Usuário;

Nível: Escolha o nível do usuário de acordo:

→ **Usuário**: Permissão para visualizar gravações de seu próprio ramal;
→ **Gerente**: Permissão para visualizar gravações de seu próprio ramal e de subordinados (vinculados no menu de Cadastros _ Conf. Subordinados);
→ **Administrador:** Permissão para visualizar todas as gravações;
→ **Técnico:** Permissão para visualizar e deletar qualquer gravação, além de acesso total aos cadastros.

Ramal: Ramal do usuário (Opcional);

Login: Login para usuário logar no sistema;

Senha: Senha para usuário logar no sistema;

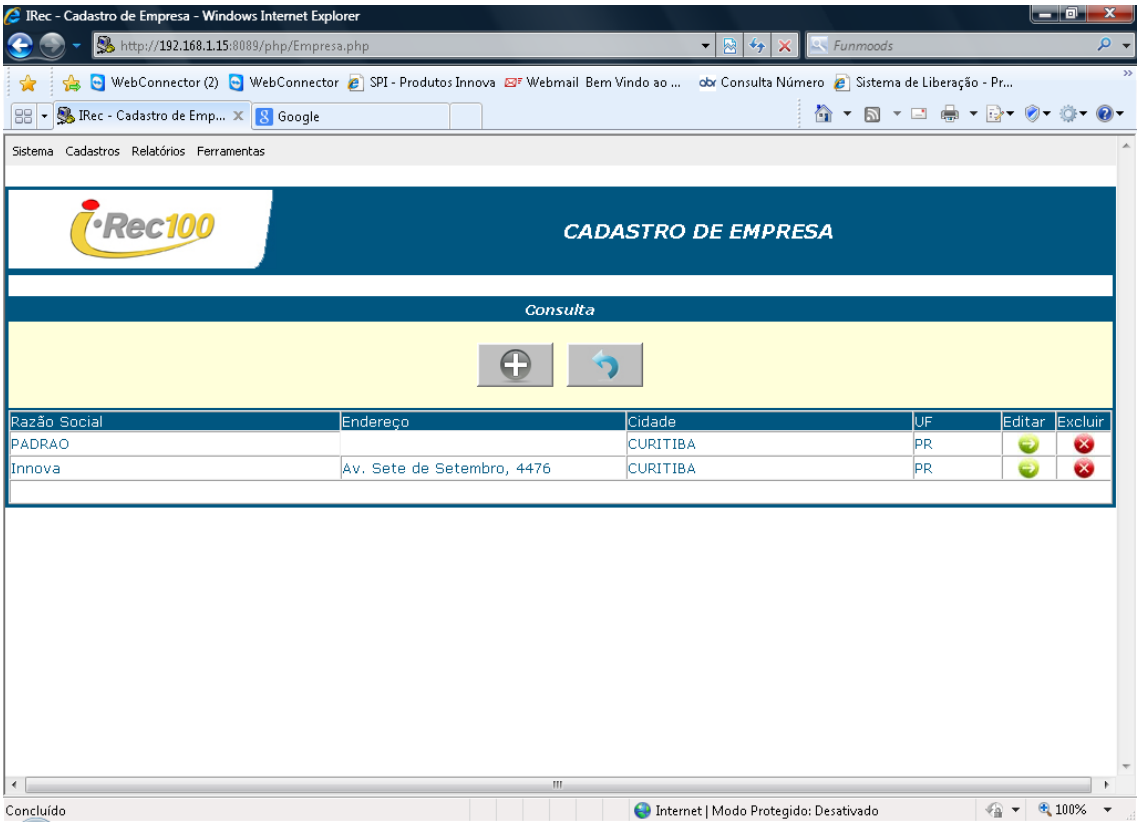
Agente: Marque esta opção para que este usuário tenha acesso a opção “Agente” quando o mesmo logar no sistema (mais informações no manual do usuário);

Iniciar gravação automaticamente: Marque esta opção para que o ramal deste usuário seja gravado automaticamente, sem que seja necessária interferência humana;

Empresa: Selecione a empresa ao qual este usuário pertence.

11.2.2 – EMPRESA

Para cadastrar uma nova Empresa



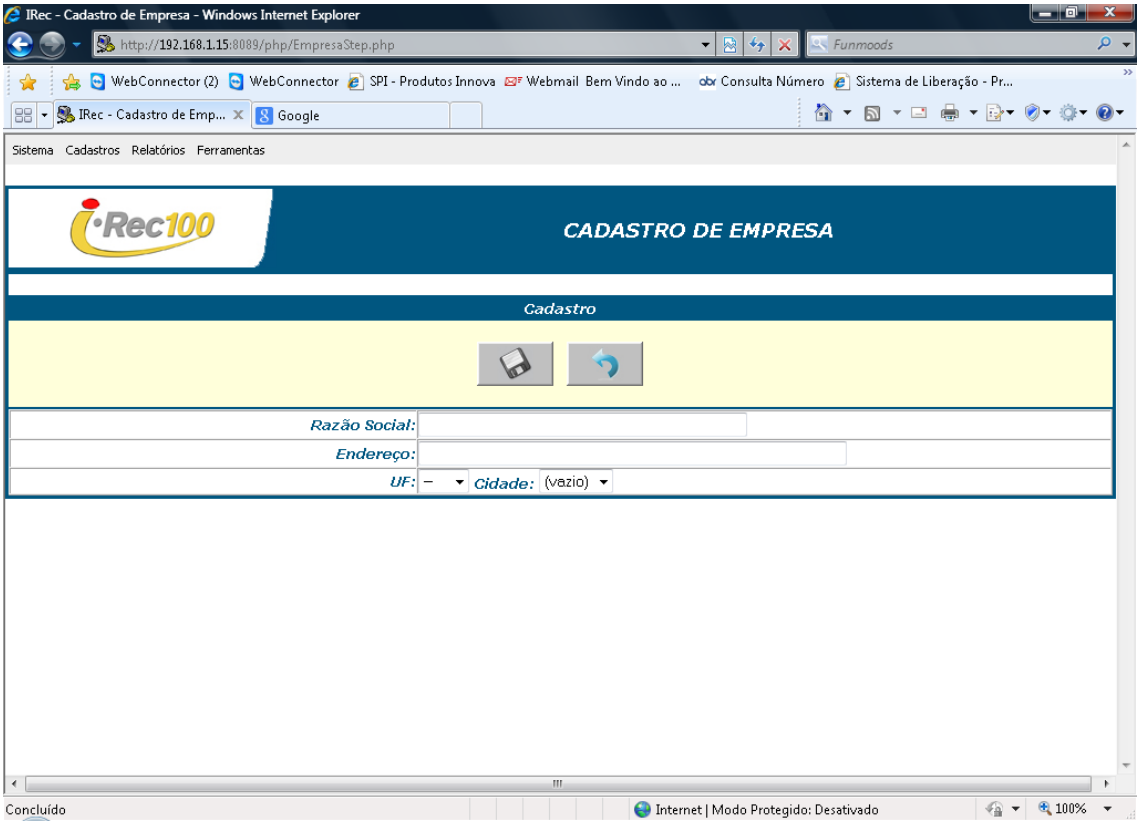
Para cadastrar uma nova Empresa clique no ícone

Razão Social: Nome da empresa;

Endereço: Endereço da empresa (opcional);

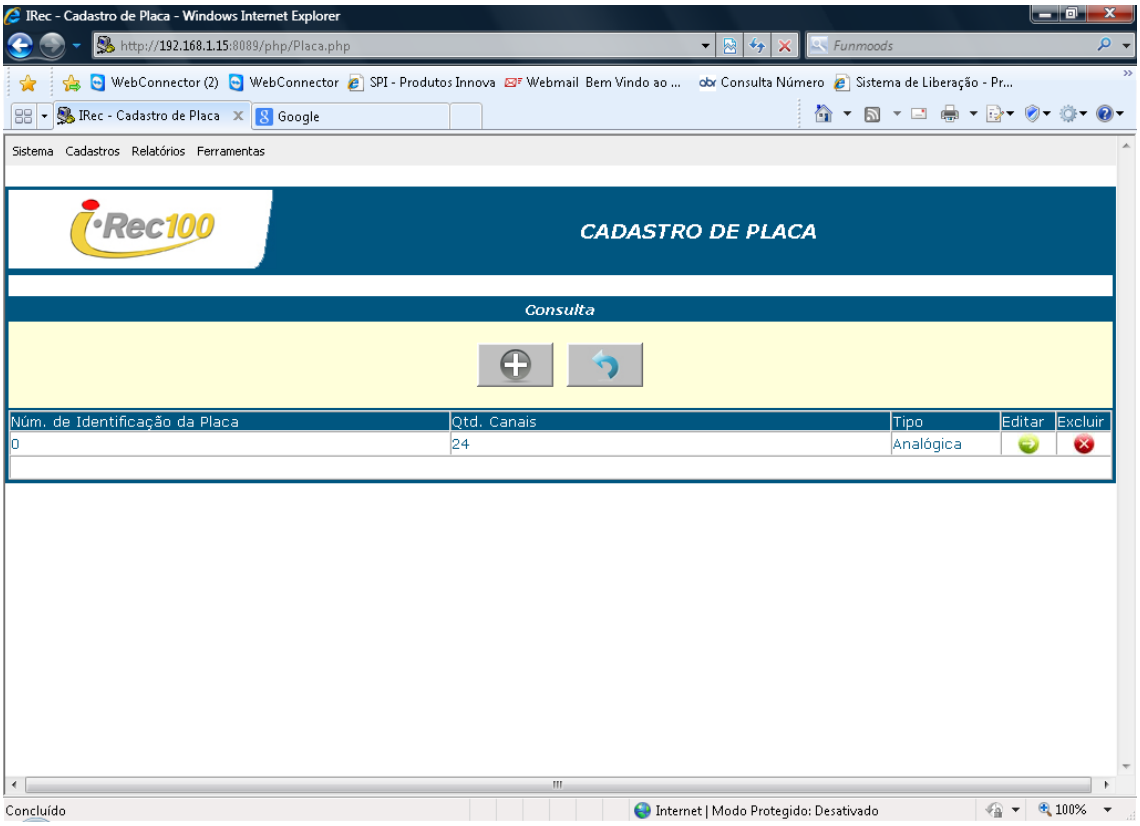
UF: Estado da empresa;

Cidade: Selecione a cidade local da empresa na lista;

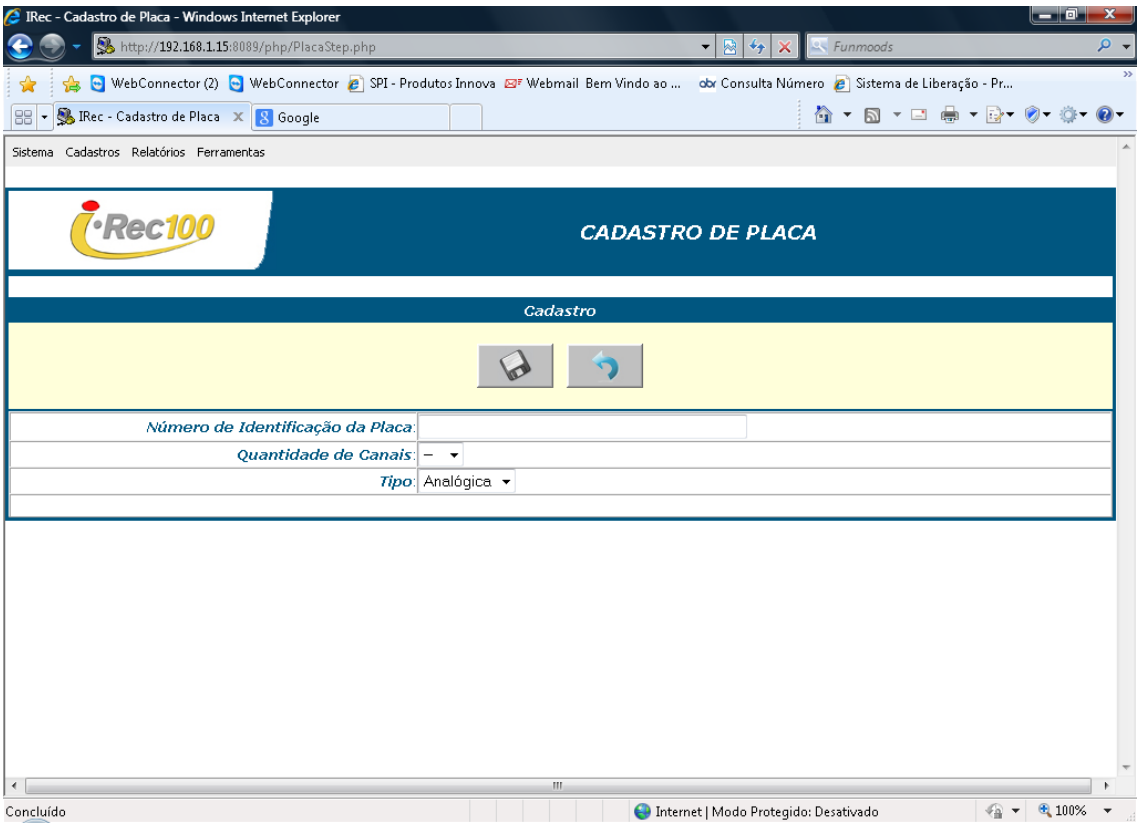


11.2.3 – PLACA

Permite o cadastro das placas instaladas no Gravador



Para cadastrar uma nova Placa clique no ícone



Número de Identificação da Placa: 0, 1, 2 e assim por diante de acordo com a quantidade de placas de gravação a serem configuradas;

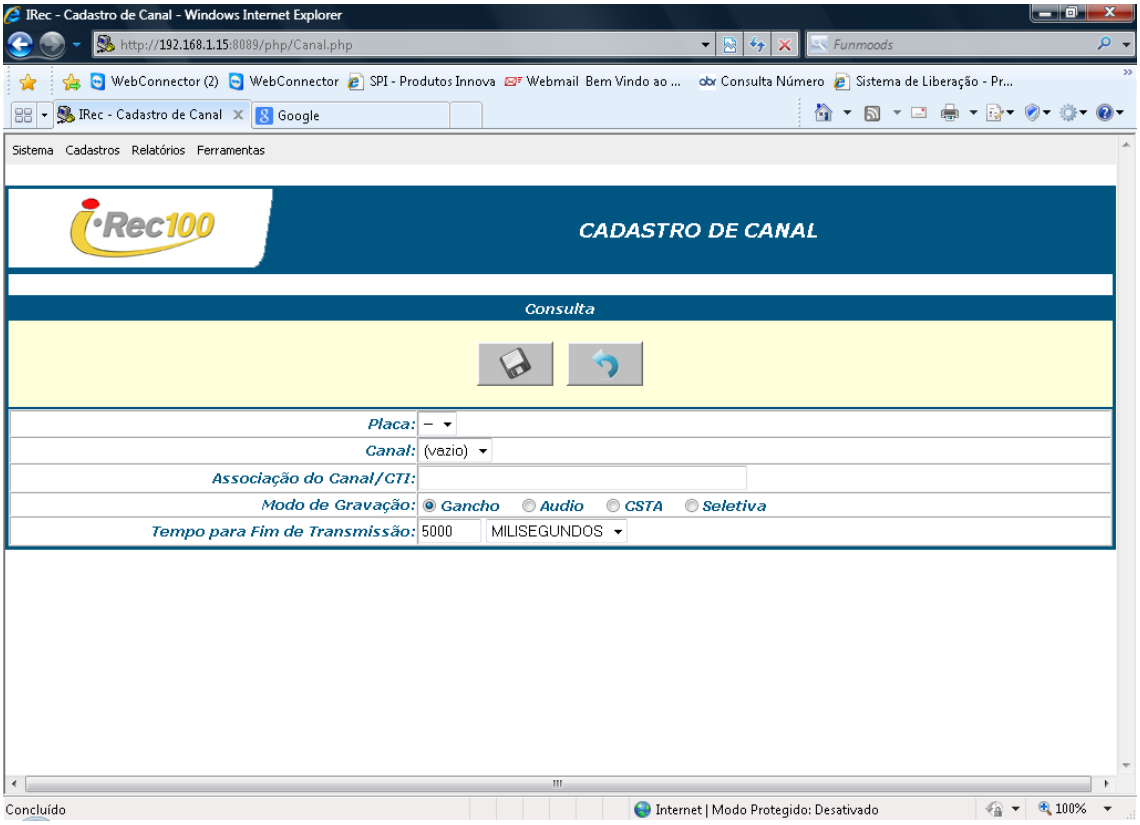
Quantidade de Canais: 4, 8, 16, etc de acordo com a quantidade de canais disponíveis na placa;

Tipo: Analógica ou Digital

11.2.4 – CANAL

Permite associar o canal da Placa ao ramal / tronco / link a ser gravado

Para cadastrar um novo Canal selecione as opções de acordo com os critérios abaixo



Placa: Selecione a Placa pré-cadastrada no menu anterior;

Canal: Selecione um dos canais pela quantidade inserida no menu anterior;

Associação do Canal/CTI: Ramal no CTI associado a este canal;

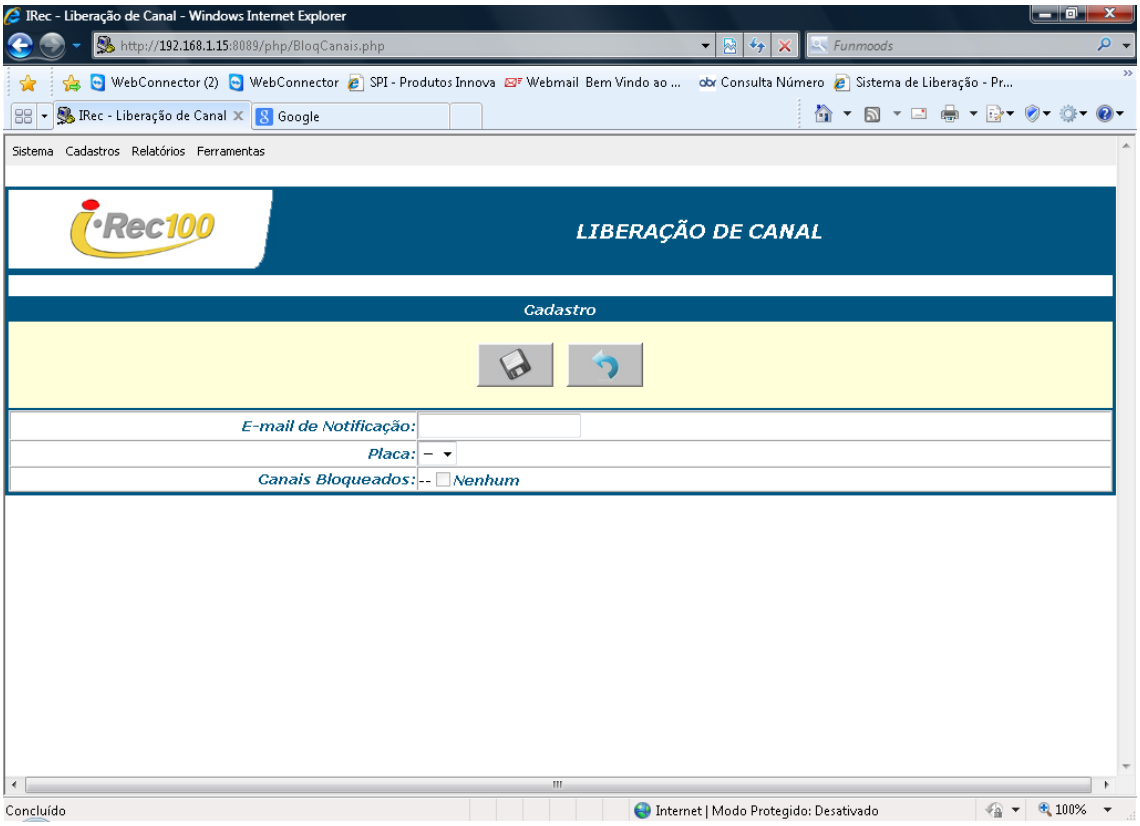
Modo de Gravação: Gancho para gravar assim que o telefone sair do gancho, Áudio* para gravar somente quando a ligação for atendida, CSTA para
* Somente para ramais digitais com Record Adapter.

Tempo para Fim de Transmissão: Quando for habilitado gravação por Áudio, é recomendável aumentar este tempo, para que não pare a gravação por falta de áudio no meio de uma ligação;

Gravação Seletiva: Marque esta opção para habilitar a gravação seletiva por canal*.
Deve-se ir no Menu de Cadastros , opção Conf. Subordinados para configurar este tipo de Gravação Seletiva (mais informações no item 2.9 deste manual).

11.2.5 – BLOQUEIO DE CANAL

Esta opção serve para ativar os canais que serão utilizados no Gravador. Canais que por ventura não forem utilizados, devem-se manter bloqueados.

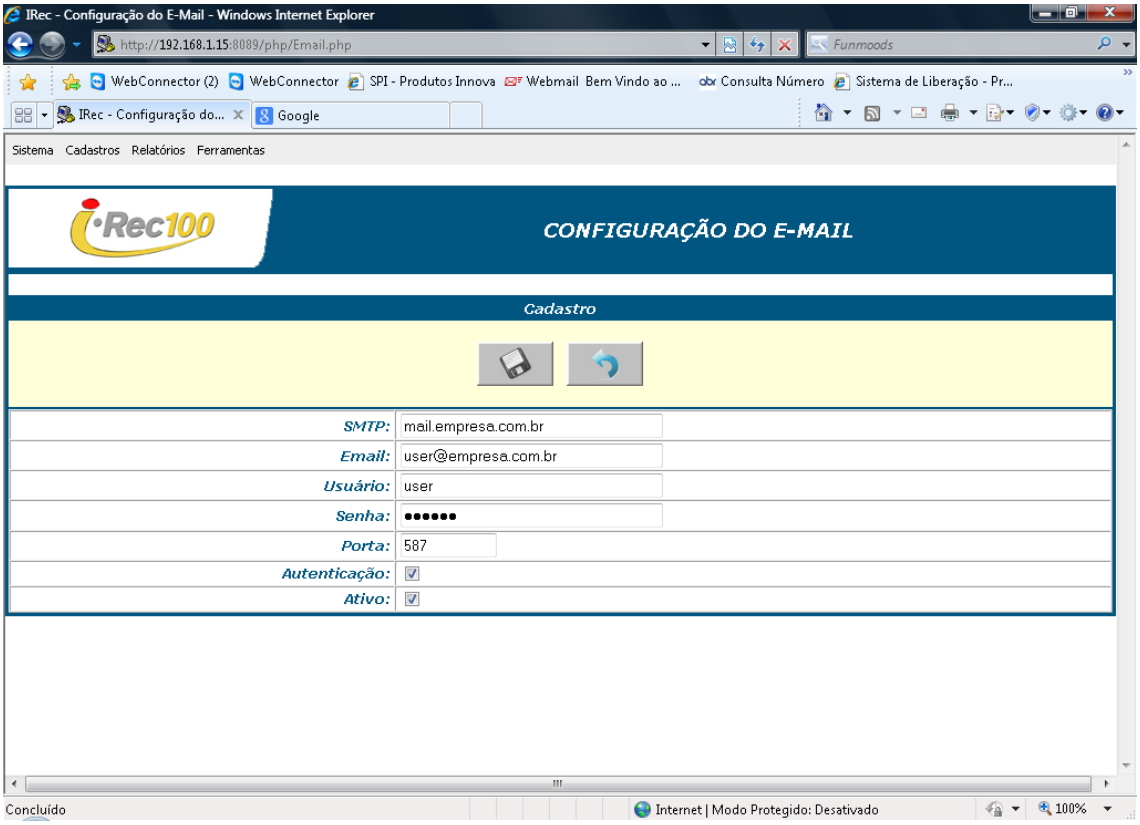


Email de Notificação: Endereço destinatário de email que irá receber a notificação dos canais bloqueados/desbloqueados (opcional)*;
* Deve-se previamente ter configurado o Menu Cadastros opção Email para que esta Função fique ativa (mais informações no item 2.1 deste manual).

Placa: Escolha a placa previamente cadastrada no menu anterior e selecione os canais a serem habilitados para gravação.

11.2.6 – EMAIL

Permite cadastrar o endereço do servidor de email que será utilizado



SMTP: Endereço SMTP do servidor do email;

E-Mail: Endereço de email que irá enviar os emails do sistema;

Usuário: Login do email que irá enviar os emails do sistema;

Senha: Login do email que irá enviar os emails do sistema;

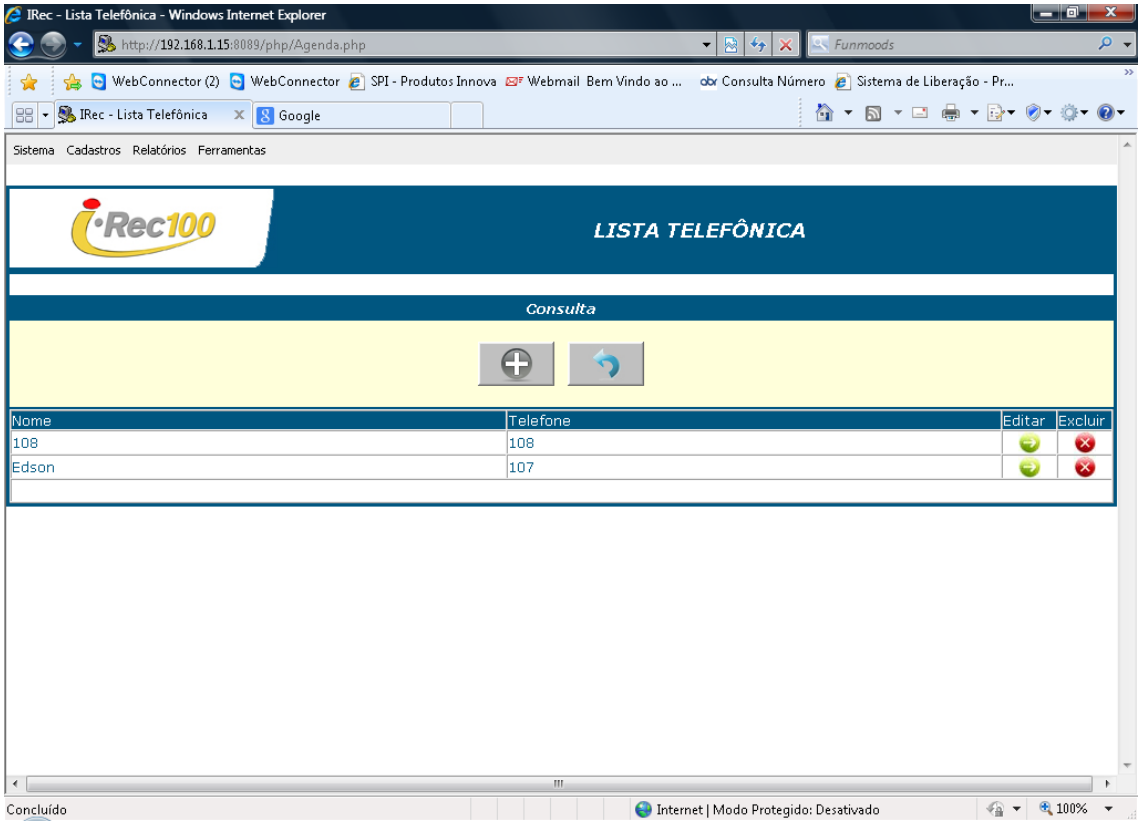
Porta: Porta SMTP do servidor de email;

Autenticação: Marque esta opção se o email exige autenticação;

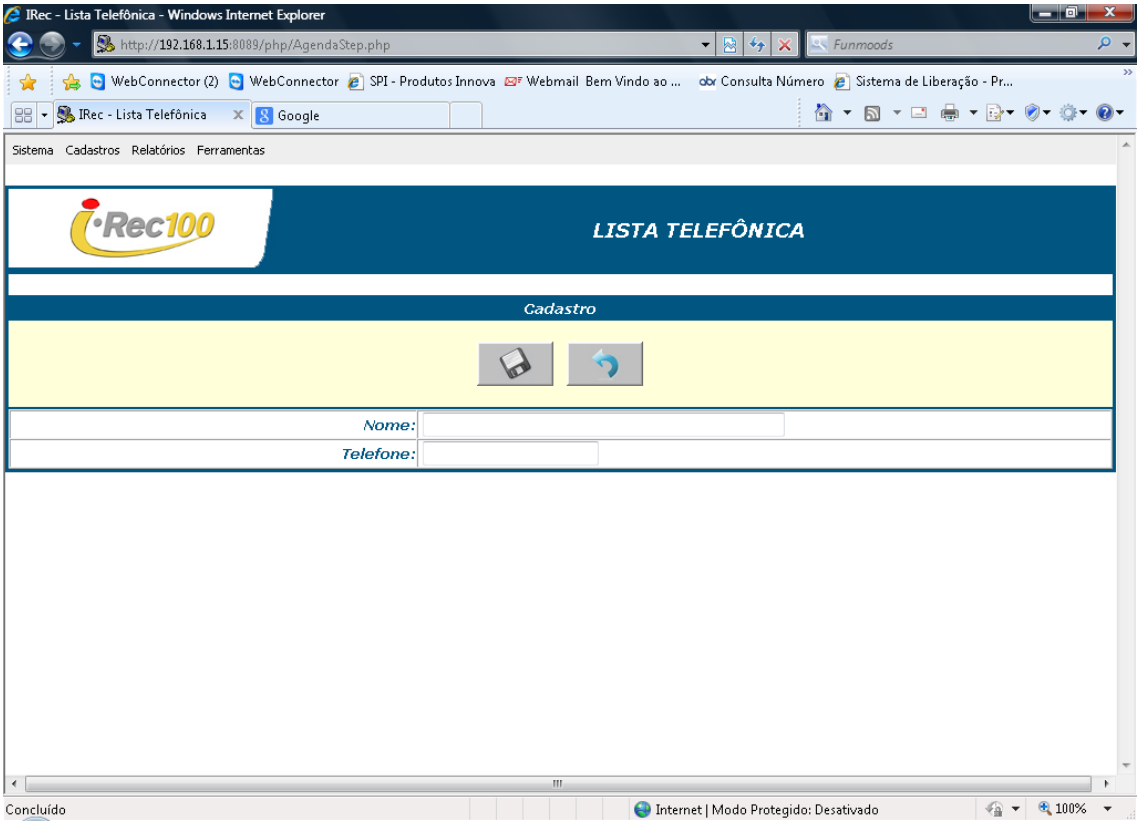
Status: Ativar/Desativar o envio de emails.

11.2.7 – AGENDA

Permite efetuar o cadastro de números telefônicos que normalmente são chamados



Para cadastrar o número telefônico de um novo contato clique no ícone

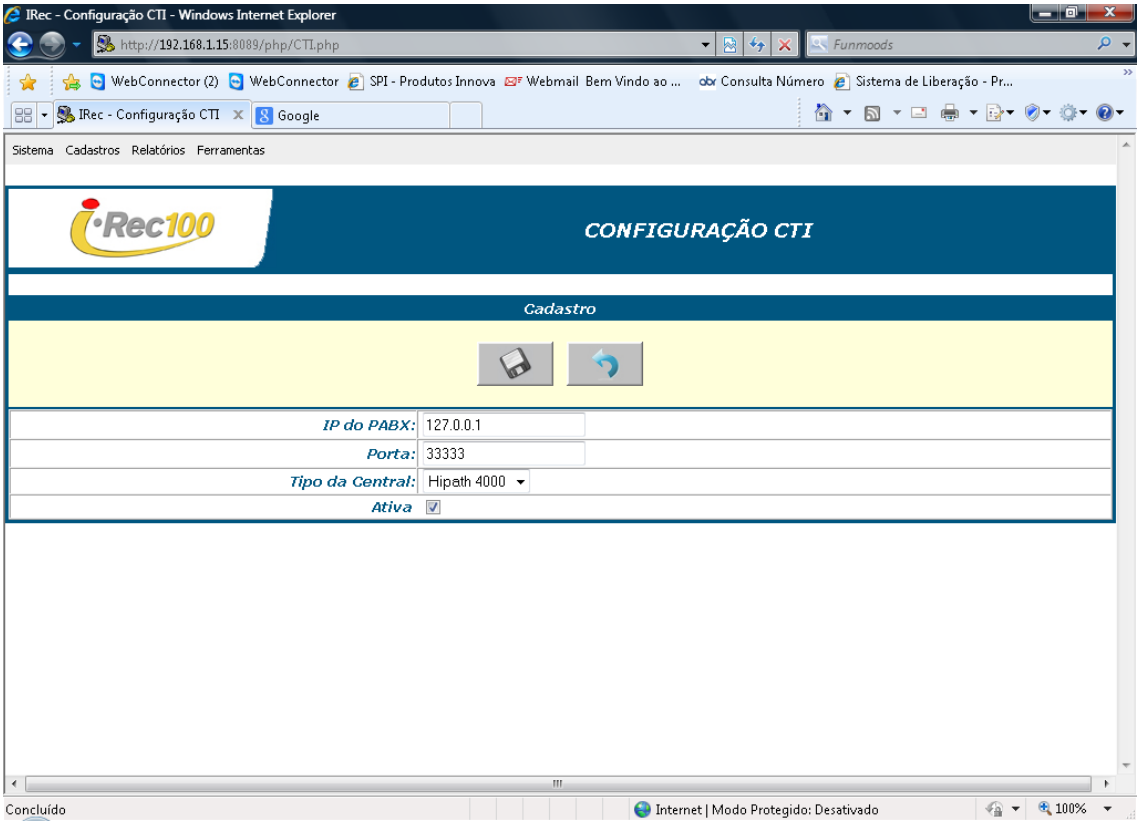


Nome: Nome do Registro a ser cadastrado / pesquisado

Telefone: Telefone do Registro a ser cadastrado / pesquisado.

11.2.8 – CTI

Esta tela permite cadastrar o endereço de comunicação entre o Gravador e o PABX



IP do PABX: Endereço de rede do PABX;

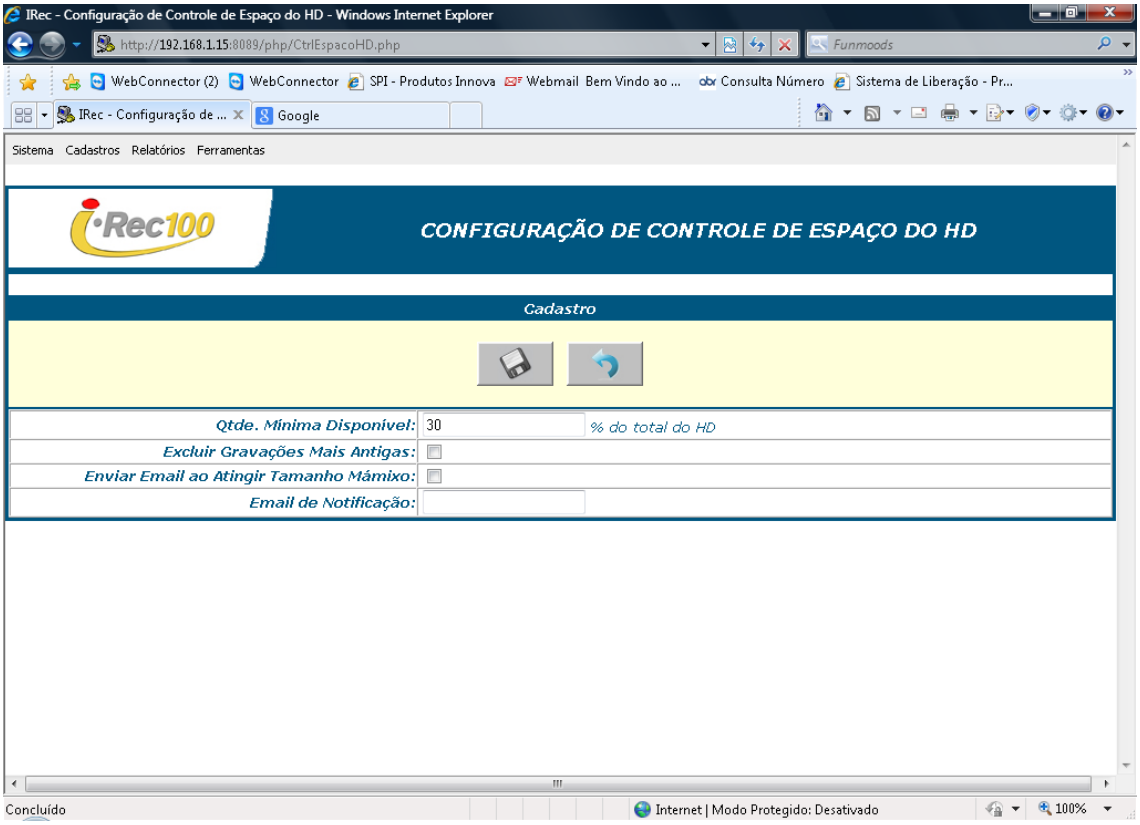
Porta: Porta para conexão de rede com o PABX (padrão: 7001);

Tipo de Central: Modelo da Central

Status: Ativar/Desativar a conexão.

11.2.9 – CONTROLE DE ESPAÇO DO HD

Permite dimensionar, o espaço disponível em HD que será reservado para a utilização do gravador


IRec - Configuração de Controle de Espaço do HD - Windows Internet Explorer
http://192.168.1.15:8089/php/CtrlEspacoHD.php
Sistema Cadastros Relatórios Ferramentas
CONFIGURAÇÃO DE CONTROLE DE ESPAÇO DO HD
Cadastro
Qtde. Mínima Disponível: 30 % do total do HD
Excluir Gravações Mais Antigas:
Enviar Email ao Atingir Tamanho Mámixo:
Email de Notificação:
Concluído
Internet | Modo Protegido: Desativado

Quantidade Mínima Disponível: Insira uma porcentagem do HD que deverá sempre estar disponível. Ao chegar nesta marca, o gravador irá começar a sobrescrever as gravações mais antigas.

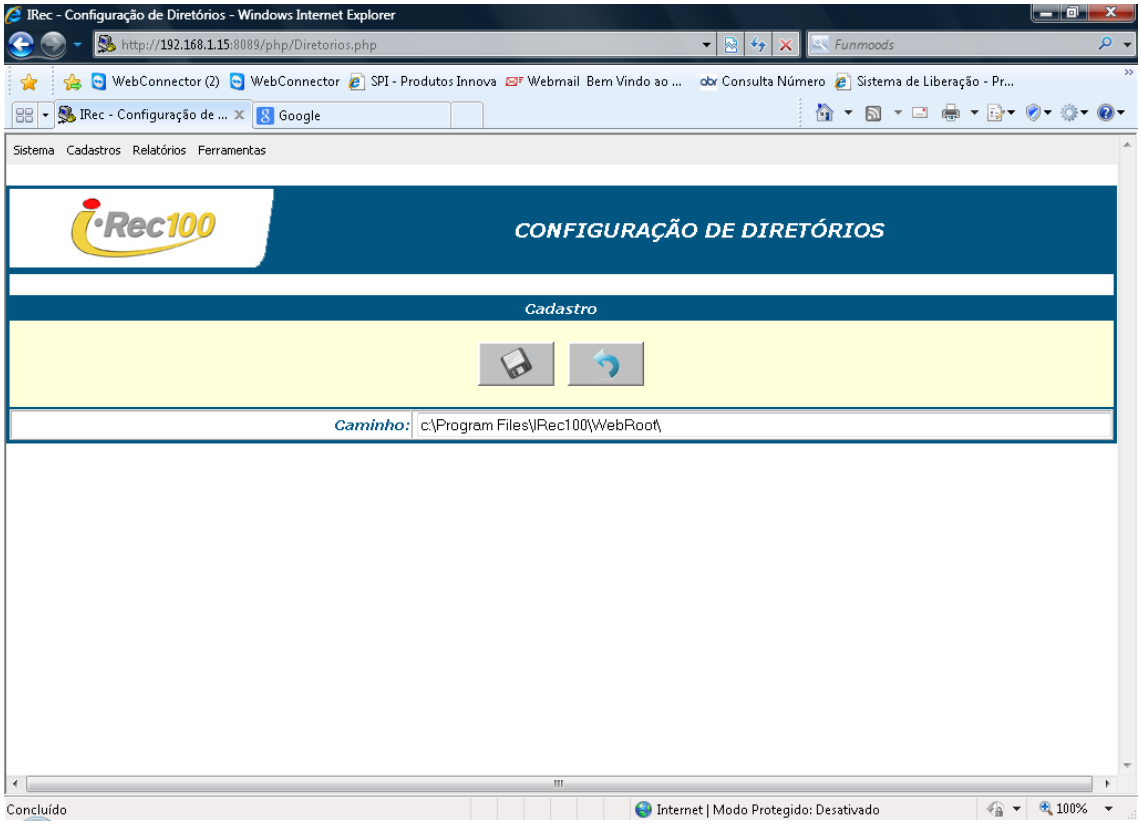
Excluir Gravações Mais Antigas: Marque esta opção se assim desejar.

Enviar Email ao Atingir Tamanho Máximo: Marque esta opção se assim desejar.

EMAIL de Notificação: informe o endereço de email para quem deverá ser avisado quando ocorrer a ocupação total de espaço de HD reservada ao Gravador

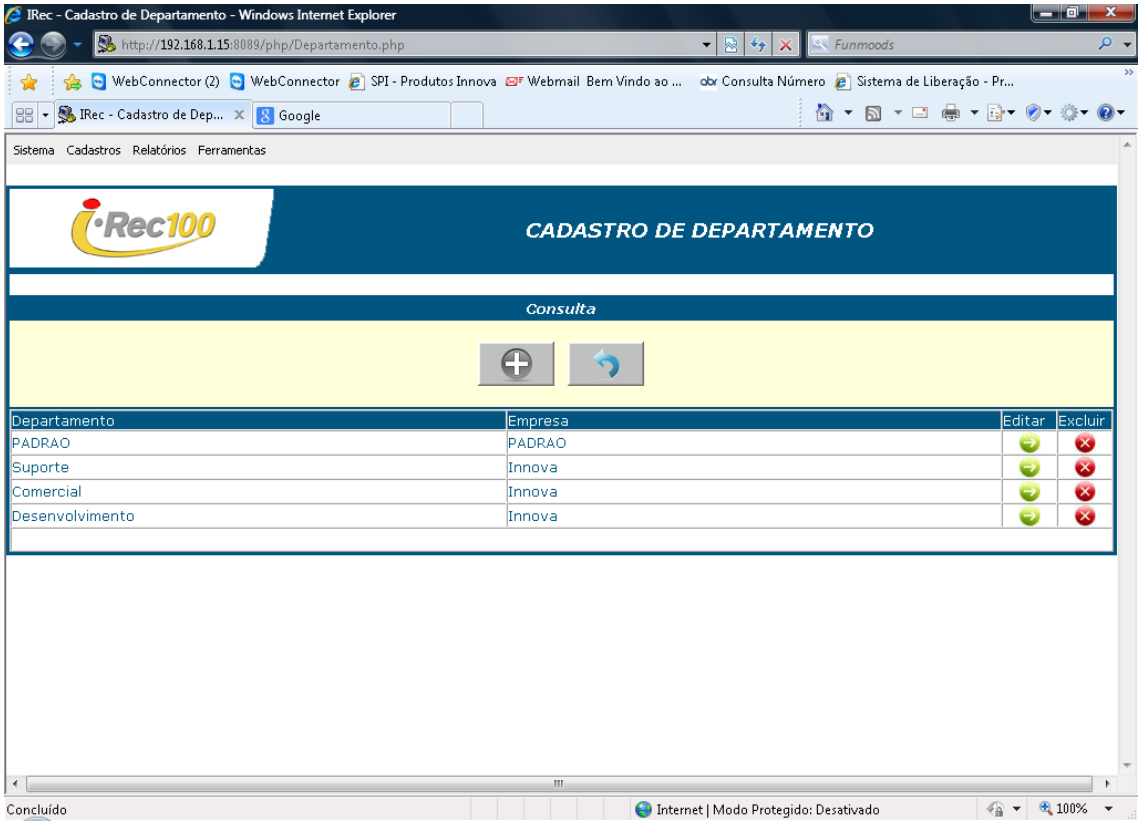
11.2.10 – CONFIGURAÇÃO DE DIRETÓRIO

Informe onde serão armazenadas as gravações. O diretório padrão de gravações é a pasta Rec, o campo por padrão é configurado como "C:\Program Files\Innova\IRec100\Rec".

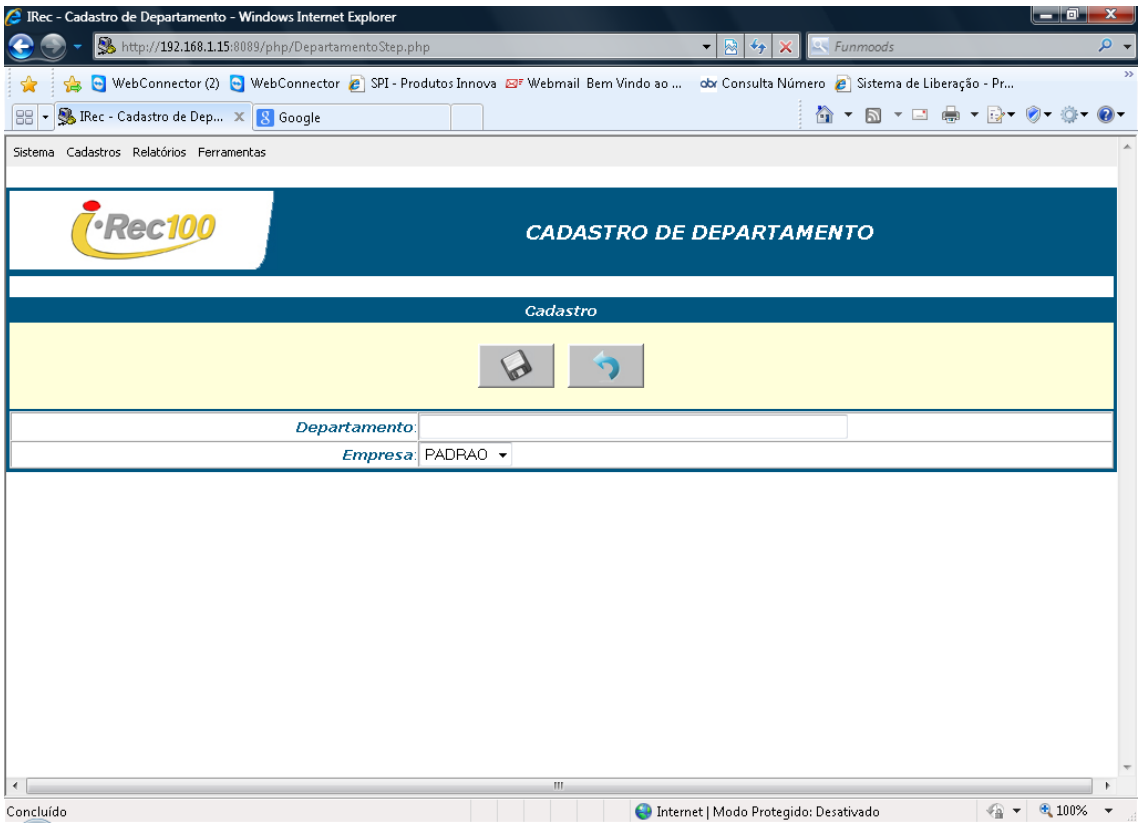


11.2.11 – DEPARTAMENTO

Cadastre os Departamentos dos Ramais que serão Gravados



Para inserir um novo Departamento clique no ícone

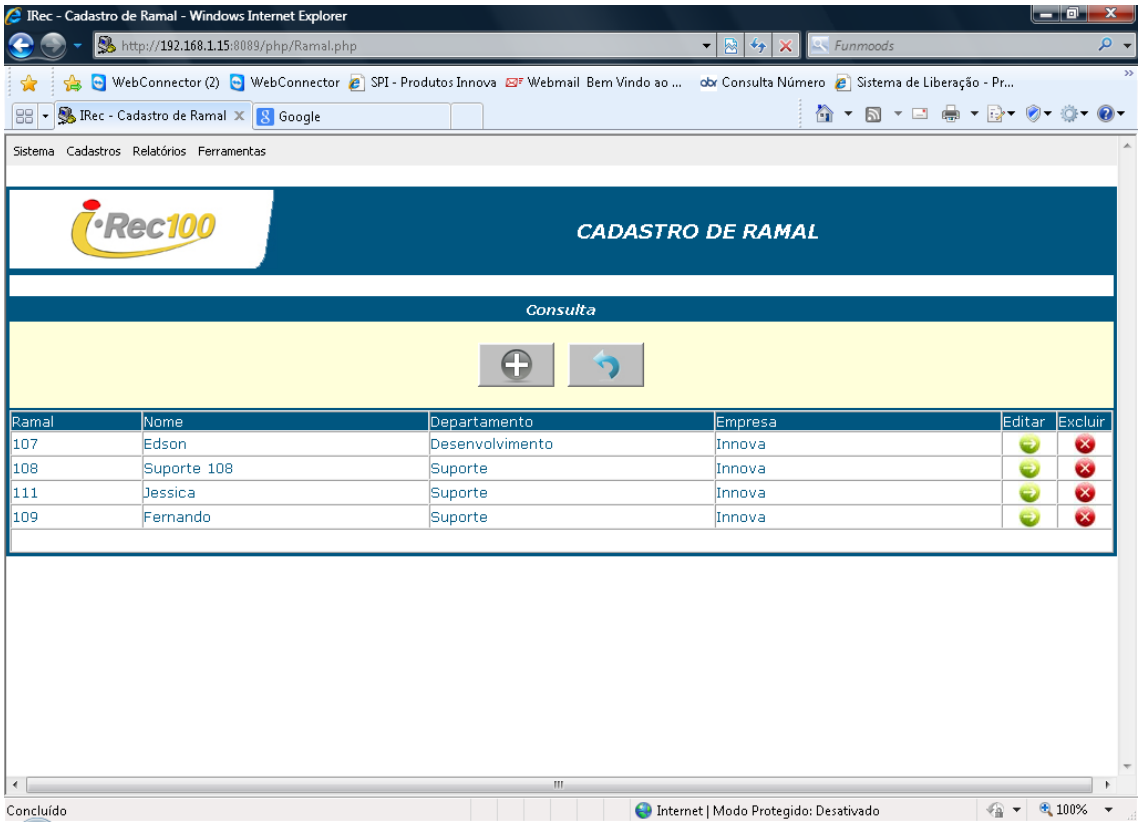


Departamento: Nome do Departamento;

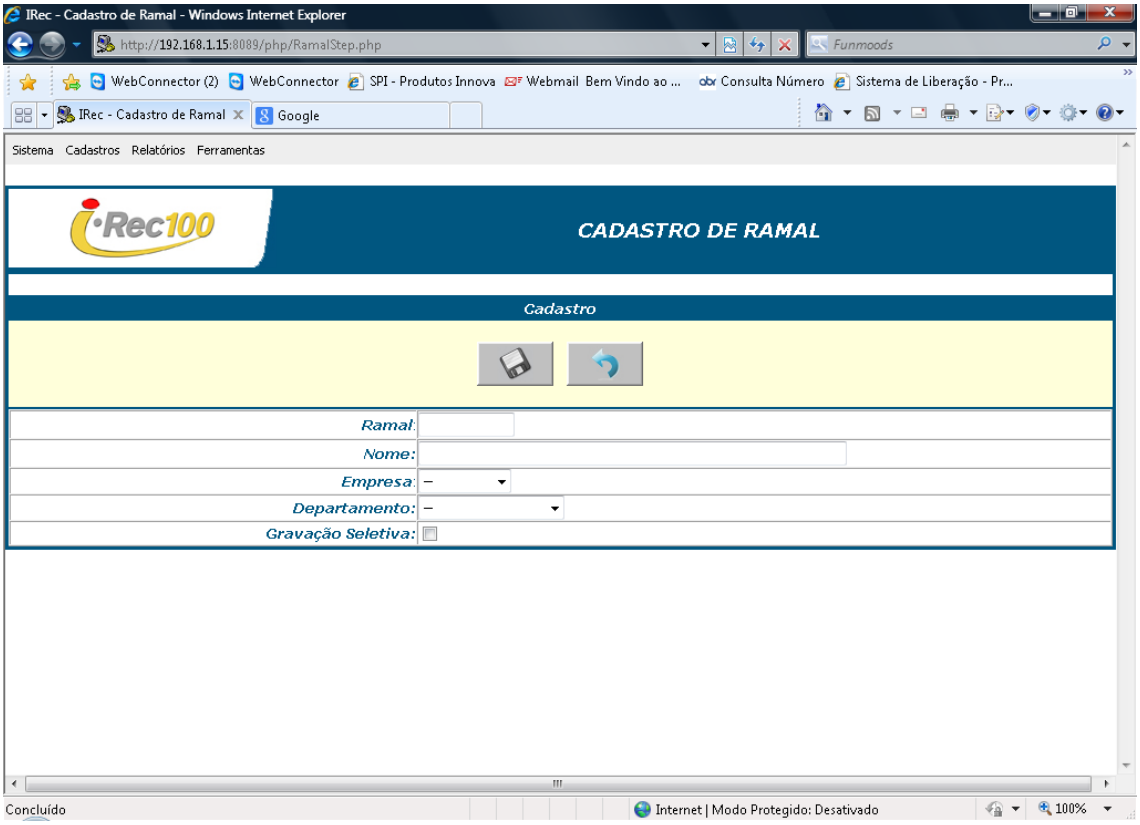
Empresa: Empresa pré-cadastrada, ao qual este departamento pertence.

11.2.12 – RAMAL

Cadastre os ramais que serão Gravados



Para inserir um novo Ramal clique no ícone



Ramal: Inserir o ramal associado ao canal no CTI*;
* Em caso de placa analógica.
Para a placa Digital, não deverá haver ramal associado aos canais da placa, neste caso deve ser cadastrado todos os ramais da empresa para que haja a identificação das gravações.

Nome: Nome para identificar o ramal;

Empresa: Selecionar da lista a empresa previamente cadastrado no menu anterior;

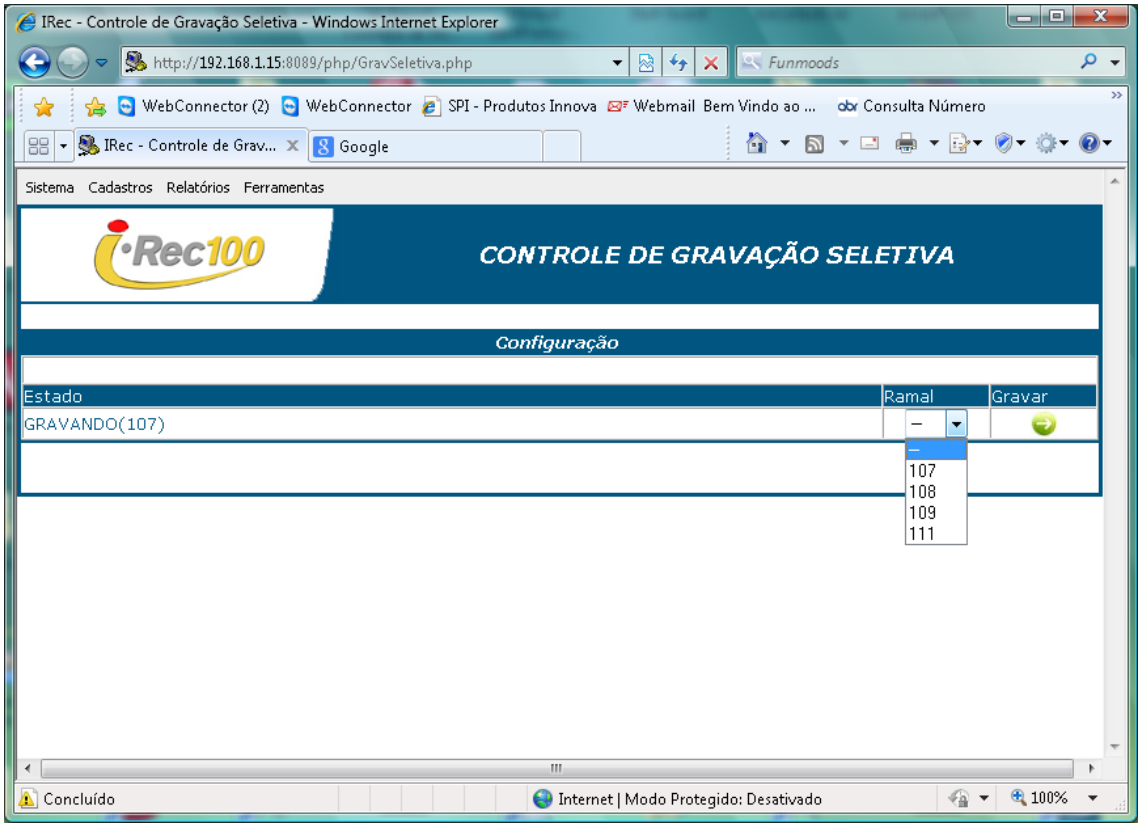
Departamento: Selecionar da lista o departamento ao qual o ramal pertence opcional;

Gravação Seletiva: Marque esta opção para habilitar a gravação seletiva por ramal;

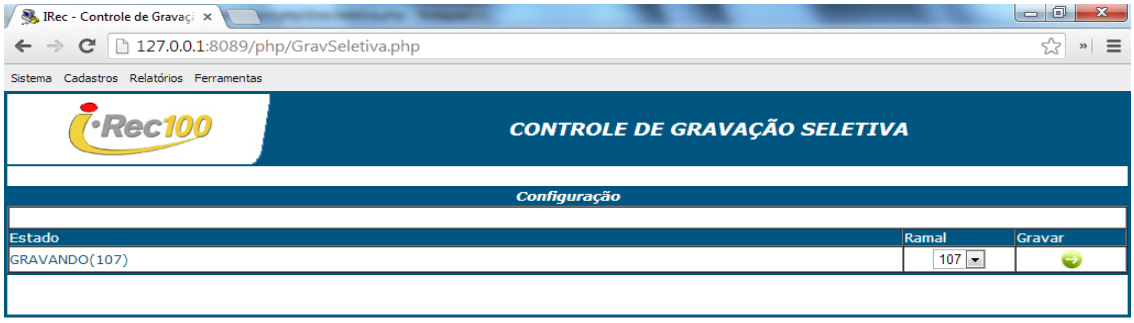
Tecla para Controle de Gravação: A tecla configurada no PABX para receber o comando de gravação seletiva por ramal;

11.2.13 – GRAVAÇÃO SELETIVA

Permite configurar a gravação que será efetuada nos ramais DIGITAIS

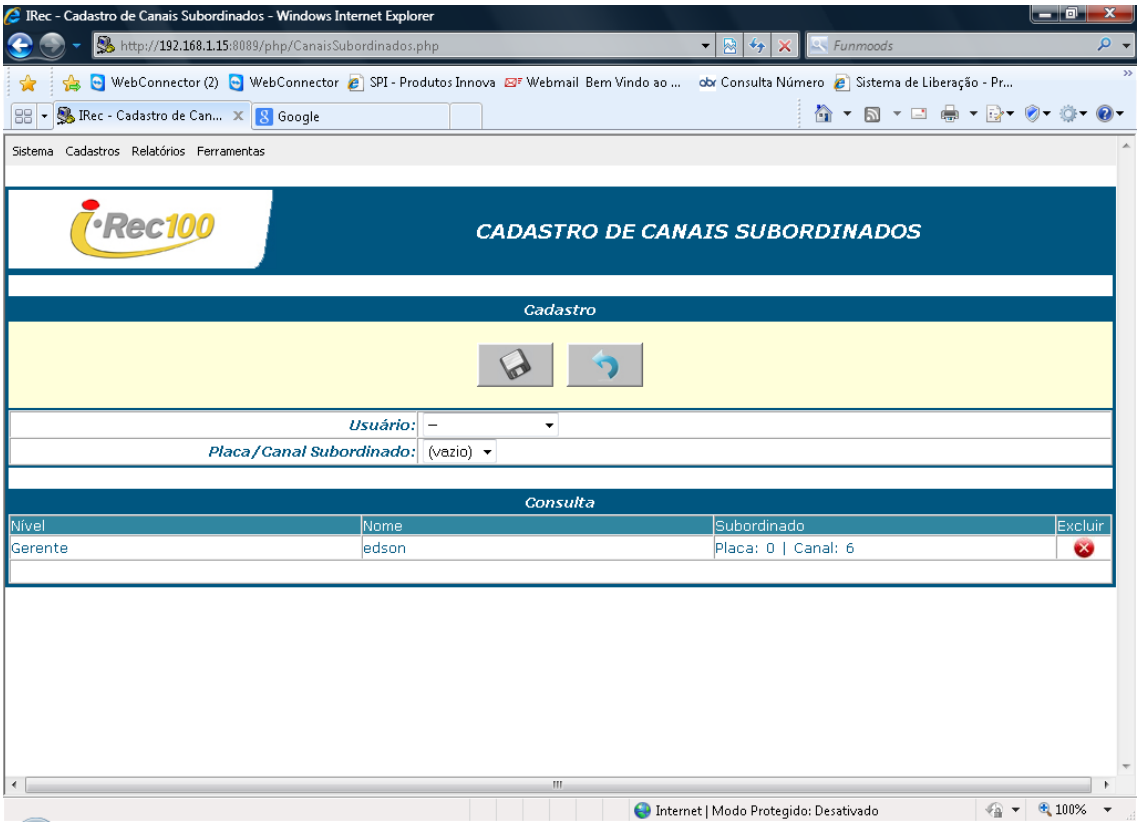


Opções para iniciar/parar as gravações quando houver habilitado a opção de Gravação Seletiva e houver canais vinculados ao usuário, clique em Gravar.



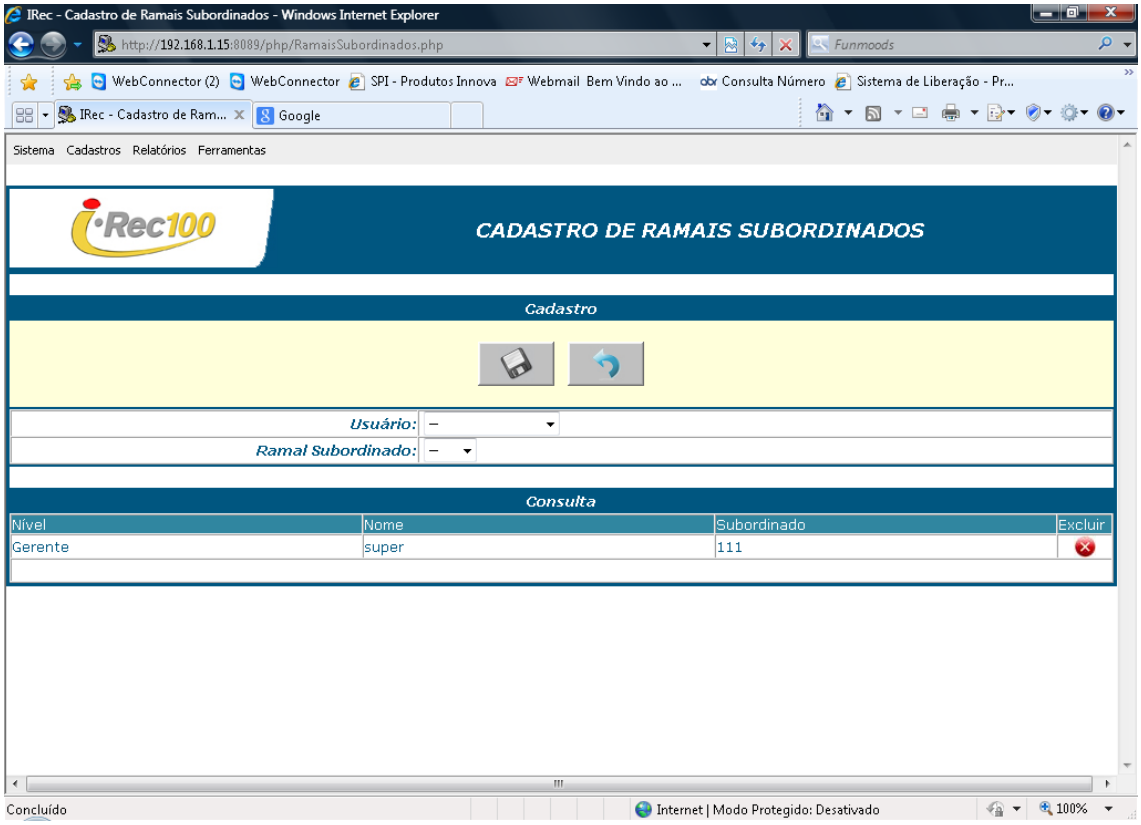
11.2.14 – CANAIS SUBORDINADOS

Opções para configurar os ramais subordinados aos usuários de nível Gerente. Gerentes previamente Cadastrados. selecionarão canais / placas que serão utilizados para determinar qual ramal será gravado na opção de gravação seletiva.

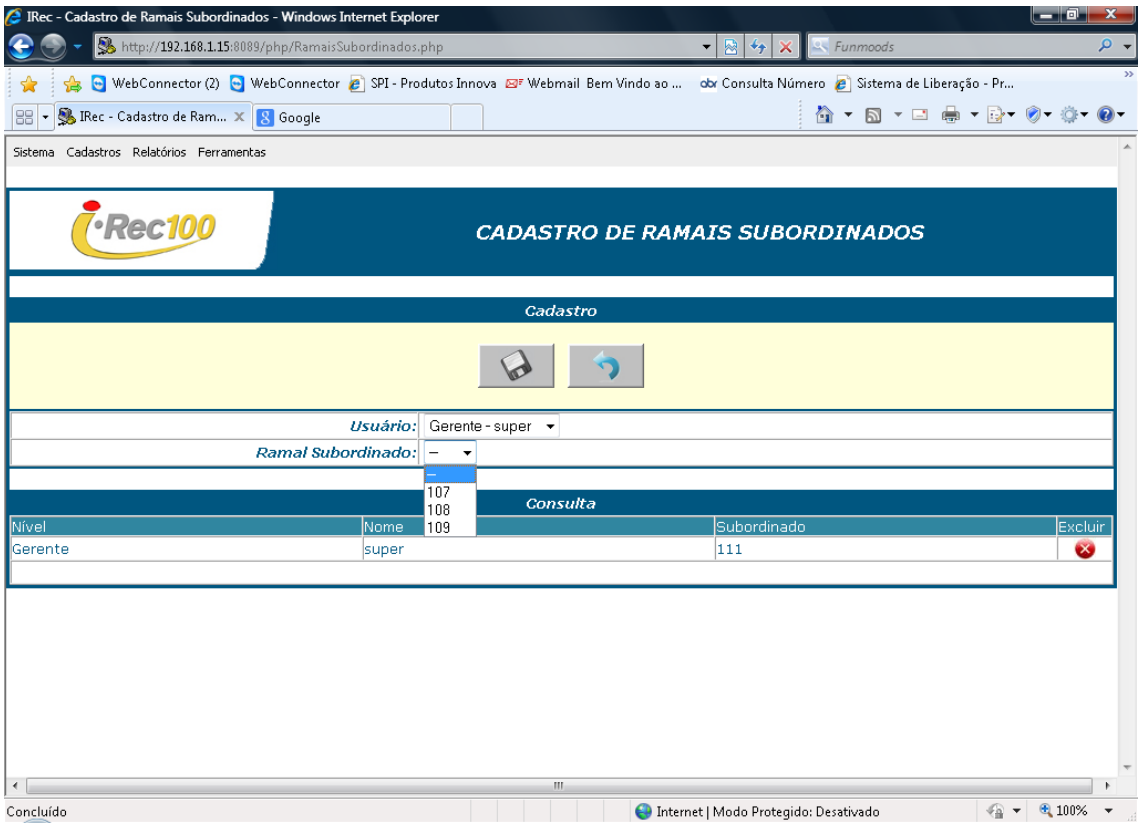


11.2.15 – RAMAIS SUBORDINADOS

Permite o cadastro do ramal subordinado ao seu respectivo Gerente de área.

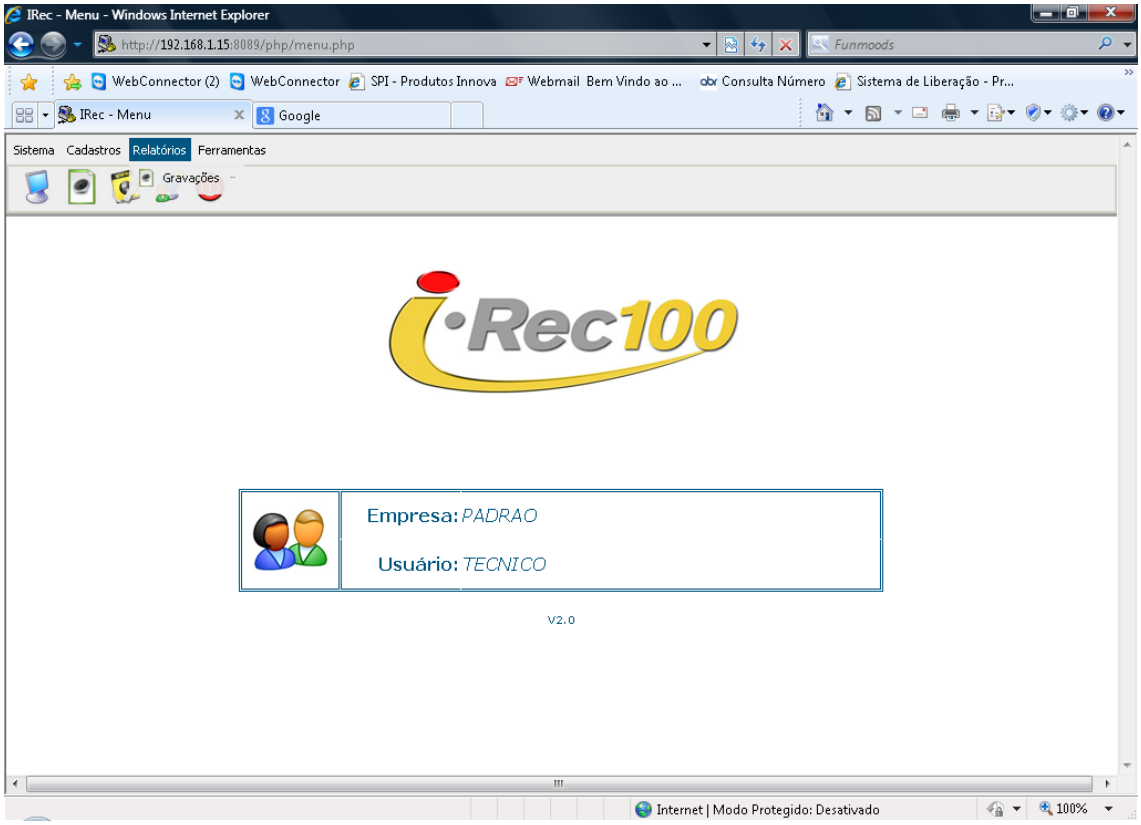


Clique na opção Ramais Subordinado para associar o Ramal ao usuário de nível Gerente previamente cadastrado.

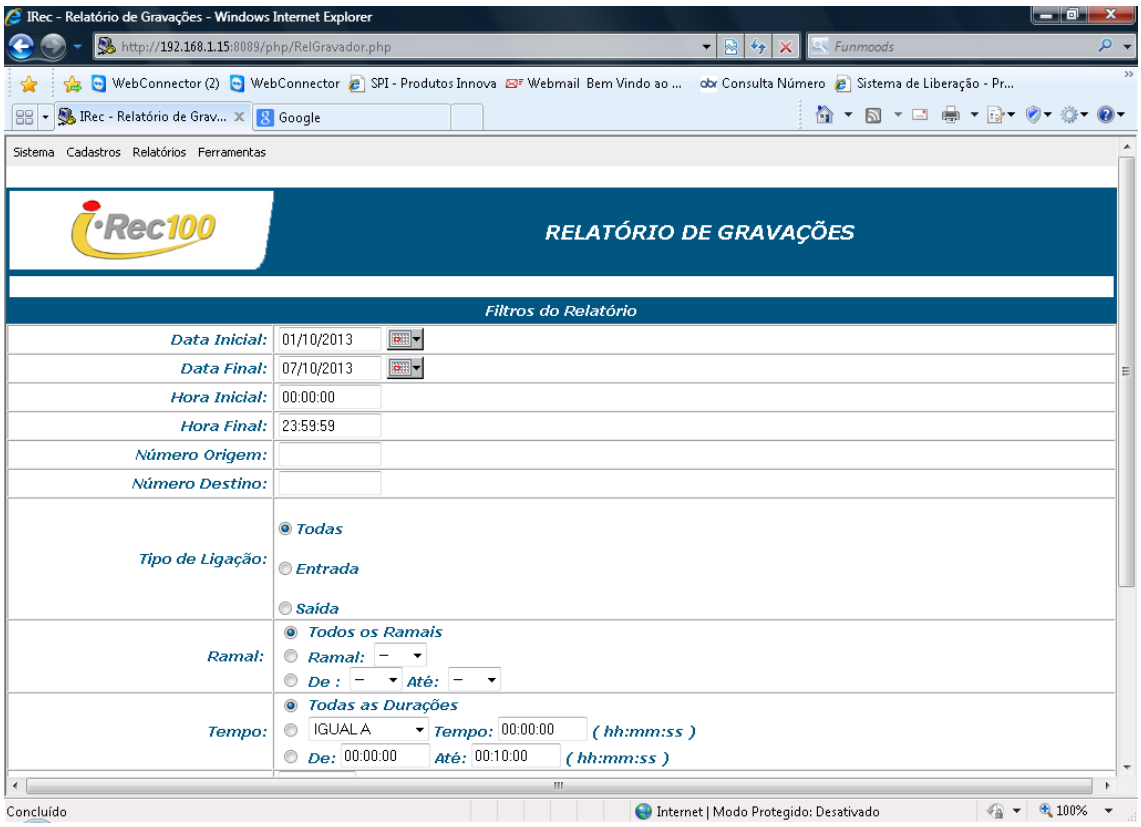


11.3 - MENU RELATÓRIO

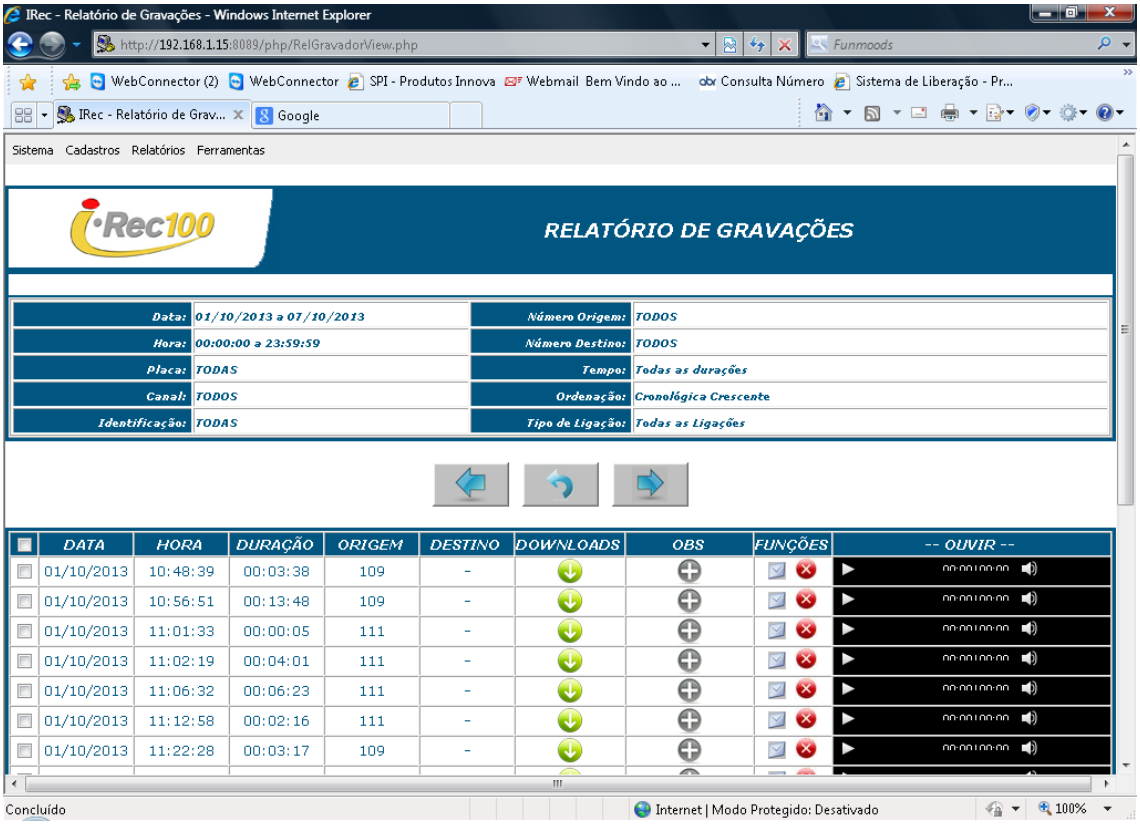
Permite o acesso as informações e ao conteúdo das gravações (áudio).



Selecione as opções desejadas para localizar a gravação

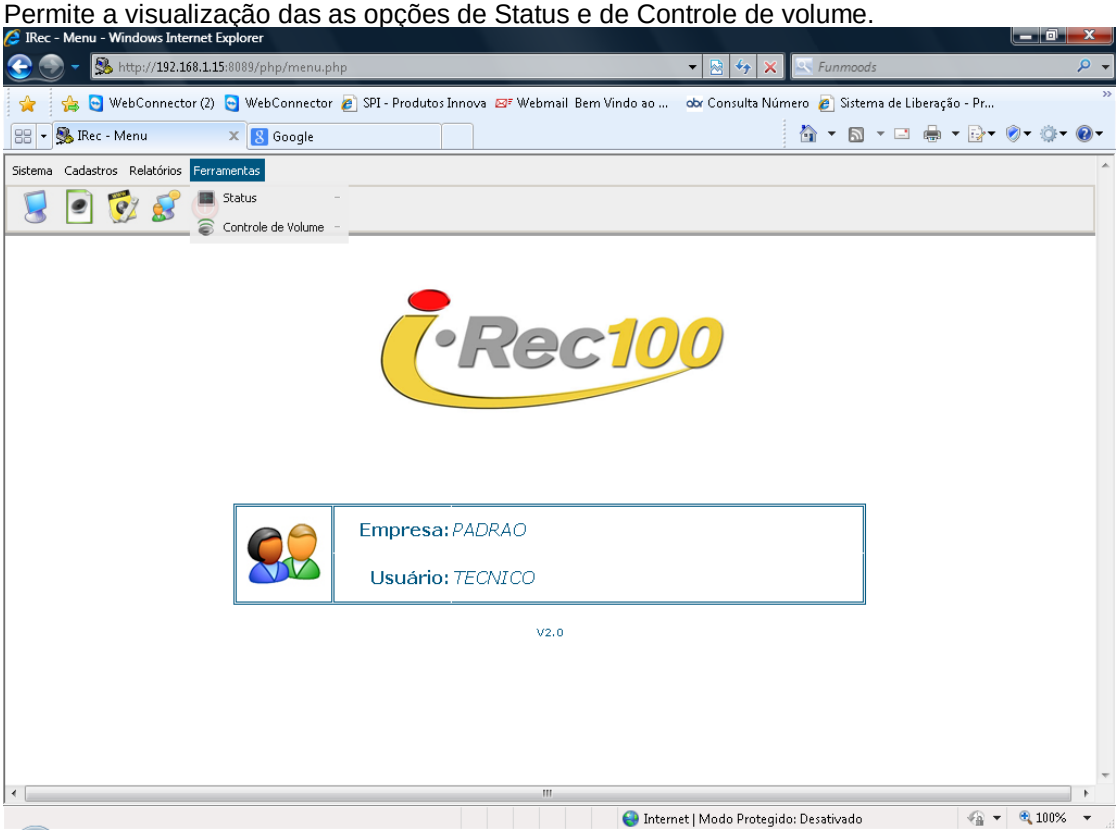


Para ouvir a gravação clique no ícone


IRec - Relatório de Gravações - Windows Internet Explorer
http://192.168.1.15:8089/php/RelGravadorView.php
Sistema Cadastros Relatórios Ferramentas
RELATÓRIO DE GRAVAÇÕES
Data: 01/10/2013 a 07/10/2013
Hora: 00:00:00 a 23:59:59
Placa: TODAS
Canal: TODOS
Identificação: TODAS
Número Origem: TODOS
Número Destino: TODOS
Tempo: Todas as durações
Ordenação: Cronológica Crescente
Tipo de Ligação: Todas as Ligações
DATA HORA DURAÇÃO ORIGEM DESTINO DOWNLOADS OBS FUNÇÕES -- OUVIR --
01/10/2013 10:48:39 00:03:38 109 -
01/10/2013 10:56:51 00:13:48 109 -
01/10/2013 11:01:33 00:00:05 111 -
01/10/2013 11:02:19 00:04:01 111 -
01/10/2013 11:06:32 00:06:23 111 -
01/10/2013 11:12:58 00:02:16 111 -
01/10/2013 11:22:28 00:03:17 109 -
Concluído
Internet | Modo Protegido: Desativado
100%

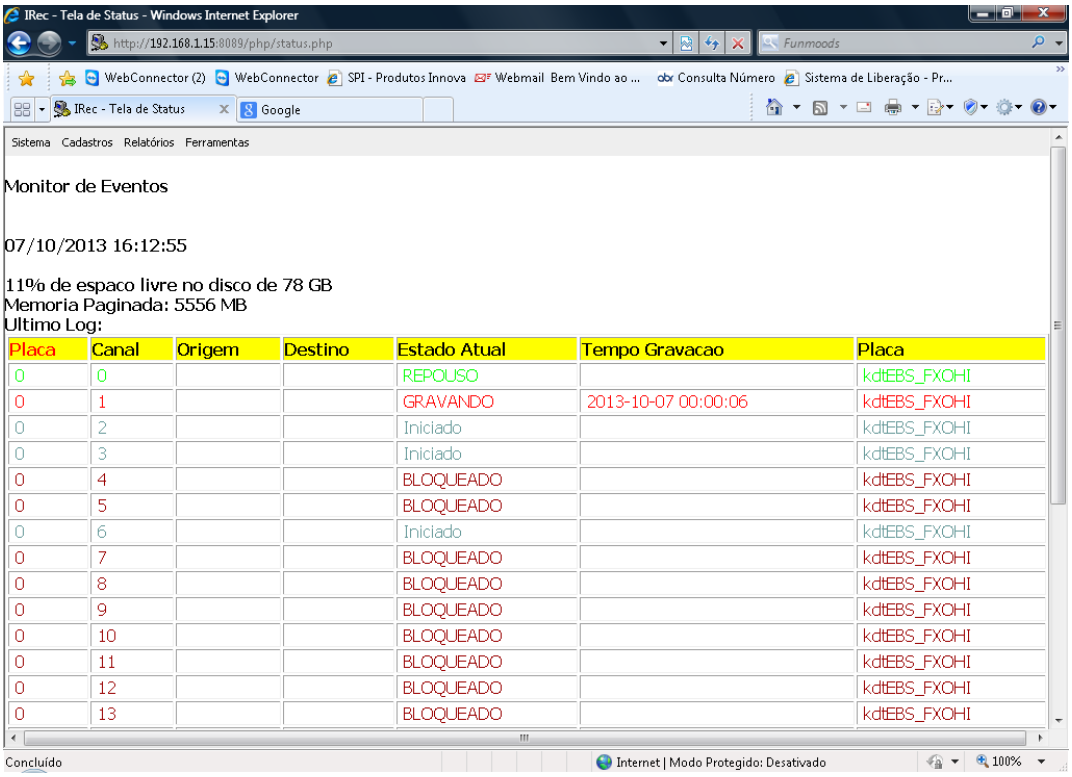
11.4 - MENU FERRAMENTAS

Permite a visualização das as opções de Status e de Controle de volume.



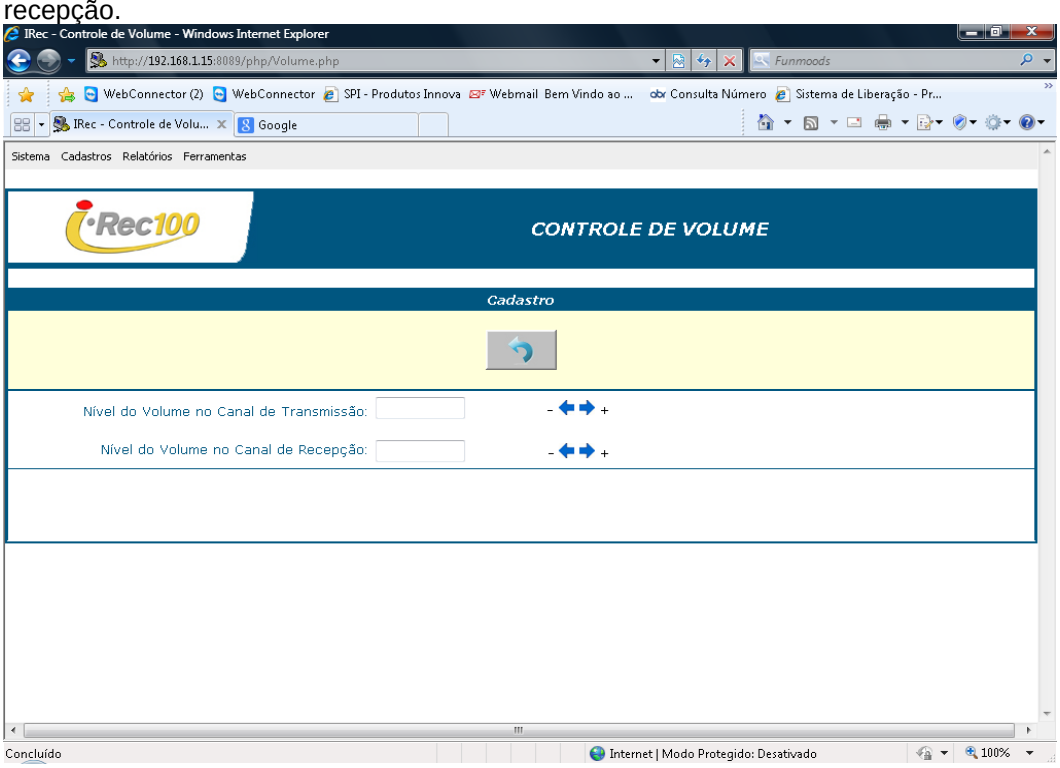
11.4. 1 - TELA DE STATUS

Esta tela permite visualizar as informações de canais livres, canais gravando, bloqueados, etc.


IRec - Tela de Status - Windows Internet Explorer
http://192.168.1.15:8089/php/status.php
Sistema Cadastros Relatórios Ferramentas
Monitor de Eventos
07/10/2013 16:12:55
11% de espaco livre no disco de 78 GB
Memoria Paginada: 5556 MB
Ultimo Log:
Placa Canal Origem Destino Estado Atual Tempo Gravacao Placa
0 0 REPOUSO kdtEBS_FXOHI
0 1 GRAVANDO 2013-10-07 00:00:06 kdtEBS_FXOHI
0 2 Iniciado kdtEBS_FXOHI
0 3 Iniciado kdtEBS_FXOHI
0 4 BLOQUEADO kdtEBS_FXOHI
0 5 BLOQUEADO kdtEBS_FXOHI
0 6 Iniciado kdtEBS_FXOHI
0 7 BLOQUEADO kdtEBS_FXOHI
0 8 BLOQUEADO kdtEBS_FXOHI
0 9 BLOQUEADO kdtEBS_FXOHI
0 10 BLOQUEADO kdtEBS_FXOHI
0 11 BLOQUEADO kdtEBS_FXOHI
0 12 BLOQUEADO kdtEBS_FXOHI
0 13 BLOQUEADO kdtEBS_FXOHI
Concluído
Internet | Modo Protegido: Desativado
100%

11.4.2 - CONTROLE DE VOLUME

Permite o ajuste do volume de áudio, tanto para o canal de transmissão como o de recepção.



Clique sobre as setas para aumentar ou diminuir o volume dos canais de transmissão ou de recepção.